

## УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ ИНТЕРНЕТ-БАНК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ИНВЕСТИЦИОННОМ БАНКЕ «ВЕСТА» (ООО)

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Банк** – Инвестиционный Банк «ВЕСТА» (ООО).  
Банк является оператором по переводу денежных средств в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ «О национальной платежной системе»
- 1.2. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – комплекс предусмотренных настоящими Условиями услуг, включающих возможность передачи Банку ЭД с целью проведения операций по Счету Клиента и/или получения Клиентом информации о Счете и ЭД, содержащихся в выписке из Счета, предоставляемых Банком Клиенту с использованием Системы по телекоммуникационным каналам связи.
- 1.3. **Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор об использовании Системы/Договор)** – Договор на обслуживание в Системе Интернет-Банк, заключаемый между Банком и Клиентом путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления о предоставлении услуги Интернет-Банк для физических лиц в Инвестиционном Банке «ВЕСТА» (ООО), и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор будет считаться заключенным с даты получения Банком указанного Заявления.
- 1.4. **Доступный остаток** – сумма денежных средств, доступных для проведения операций с использованием Системы, включающая остаток собственных средств Клиента на Счете.
- 1.5. **Информационный сервис** – предоставление Клиенту посредством Системы возможности получения актуальной и достоверной информации о Счетах, дополнительной информации, а также сервисных и других операциях, доступных в Системе.
- 1.6. **Клиент (Пользователь системы)** – физическое лицо, открывшее Счет в Банке и заключившее с Банком Договор в соответствии с Условиями предоставления Услуги Интернет-банк (далее – **Услуга**) для физических лиц (далее – **Условия**).
- 1.7. **Кодовое слово** – назначаемая Клиентом в Заявлении о присоединении или путем подачи заявления в свободной форме алфавитно-цифровая последовательность, используемая Банком для удостоверения правомочности обращения Клиента в Банк по телефону по конфиденциальным вопросам, в том числе для совершения Банком блокировки доступа Клиента в Систему по устному заявлению Клиента. В случае указания Клиентом Кодового слова в каком-либо из документов, предоставляемых при заключении иных договоров с Банком, актуальным будет являться Кодовое слово, указанное в последнем принятом Банком от Клиента документе, содержащем Кодовое слово.
- 1.8. **Компрометация ключевой информации: Пароля, Разового секретного пароля** – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Пароль и/или Разовый секретный пароль и/или sim-карта не может быть использован третьими лицами.
- 1.9. **Контактные данные Клиента** – номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты, указанные Клиентом в Заявлении или путем подачи отдельного заявления в свободной форме о предоставлении контактных данных для целей информирования Банком о совершении каждой операции с использованием Системы, а также направления иных уведомлений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 1.10. **Логин** – уникальная для каждого Клиента последовательность символов, состоящая из латинских букв и цифр, позволяющая Банку однозначно идентифицировать Клиента в Системе. Логин выдается Клиенту в Банке в момент подключения к Системе.
- 1.11. **Мобильное приложение Банка** – приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее Клиенту возможность доступа к Системе.
- 1.12. **Номер мобильного телефона** – номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиенту оператором сотовой связи, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении и используемый для отправки Клиенту Разового секретного пароля для подтверждения платежа, а также для отправки Клиентом на короткий номер Системы sms-команд на создание Расчетного документа в Системе, получения информации из автоматизированной банковской системы.
- 1.13. **Оплата услуг** – операция по перечислению денежных средств на счет Поставщиков (например, оплата сотовой связи, Интернета, цифрового ТВ и т.д.).
- 1.14. **Пароль** – секретная последовательность символов, которая известна только Клиенту. Пароль позволяет убедиться в том, что обратившееся лицо действительно является владельцем представленного Логина. Первоначальный Пароль высылается Клиенту sms-сообщением и меняется Клиентом при первом входе в Систему.
- 1.15. **Платежный сервис** – предоставление Клиенту посредством Системы возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами в размере Доступного остатка на Счете Клиента, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, условиям договоров банковского счета (вклада) и подтвержденных с помощью Разового секретного пароля, на основании Расчетных документов Клиента.
- 1.16. **Поставщик** – компания, оператор сотовой связи или другое торгово-сервисное предприятие, с которым Банком/партнером Банка заключен соответствующий договор для пополнения лицевого счета абонентов.
- 1.17. **Разовый секретный пароль** – уникальная последовательность символов, направляемая Клиенту в виде sms-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом Банку для целей получения разового

секретного пароля. Использование Разового секретного пароля подтверждает авторство передаваемых Банку Электронных документов, а также подтверждает отсутствие утраты, добавления, перестановки или искажения содержащейся в ЭД информации. Разовый секретный пароль формируется по запросу Клиента для одной или нескольких операций в Системе. Порядок использования Разового секретного пароля регулируется настоящими Условиями.

- 1.18. **Расчетный документ** – оформленное в виде электронного платежного документа распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего Счета и их перечислении на счет получателя средств. Расчетный документ создается Клиентом самостоятельно и отправляется в Банк с использованием средств Системы.
- 1.19. **Статус ЭД (Состояние ЭД)** – автоматически отслеживаемое состояние ЭД в Системе, однозначно соответствующее стадии обработки ЭД Клиентом или Банком (автоматизированной банковской системой Банка).
- 1.20. **Стороны** – Банк и Клиент с момента присоединения Клиента к настоящим Условиям посредством подписания Клиентом Заявления о присоединении и принятия Банком вышеназванного заявления.
- 1.21. **Система дистанционного банковского обслуживания Интернет-банк (Система)** – система обмена электронными документами, включающая комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для удаленного составления, удостоверения, передачи и обработки ЭД по телекоммуникационным каналам связи.  
Система Интернет-Банк является **электронным средством платежа** (далее – ЭСП), в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».
- 1.22. **Счета** – счета физических лиц, открываемые в соответствии с договорами банковского счета (вклада). Доступными для Клиента в Системе являются все Счета, как уже открытые на дату заключения Договора, так и вновь открываемые впоследствии.
- 1.23. **Тарифы** – официальный документ Банка, устанавливающий размер и порядок оплаты комиссий, услуг Банка.
- 1.24. **Уведомления об операциях, совершенных с использованием Системы (Уведомления)** – информирование Клиента Банком об операциях с денежными средствами, совершенных по счетам Клиента с использованием Системы, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» путем отправки сообщения в порядке, установленном п. 5.6 Условий.
- 1.25. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, а ее неизменность и/или авторство удостоверены с использованием Разового секретного пароля. Клиент может направить в Банк как Расчетный документ, так и ЭД свободного содержания, отправляемого в виде самостоятельного документа либо в виде сопроводительного письма к вложенному файлу. ЭД свободного содержания может быть документ, связанный с осуществлением валютной операции, или Расчетный документ, для которого в Системе не предусмотрена форма для составления.
- 1.26. **Push-уведомление** – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

## 2. ВВЕДЕНИЕ

- 2.1. Настоящие Условия устанавливают правила предоставления и использования Системы Интернет-банк для физических лиц в Инвестиционном Банке «ВЕСТА» (ООО), в том числе Информационного и Платежного сервисов, а также определяют права и обязанности Клиента и Банка.
- 2.2. Настоящие Условия являются публичной офертой. Для заключения Договора на обслуживание в Системе Клиент присоединяется к Условиям в целом и полностью путем направления в Банк соответствующего Заявления о предоставлении услуги Интернет-Банк для физических лиц в Инвестиционном Банке «ВЕСТА» (ООО), оформленного на бумажном носителе и подписанного Клиентом собственноручно, по форме Приложения 1 к настоящим Условиям (далее – Заявление).
- 2.3. Все документы, подаваемые Клиентом в Банк на бумажных носителях в соответствии с настоящими Условиями, составляются по форме приложений к настоящим Условиям (при наличии таковых) и подписываются собственноручной подписью Клиента.
- 2.4. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить в настоящие Условия изменения и дополнения, в том числе путем утверждения Условий в новой редакции, уведомив предварительно Клиента не менее, чем за 10 (Десять) рабочих дней о вышеуказанных изменениях и дополнениях.
- 2.5. Любые изменения в Условиях с момента вступления их в силу распространяются на всех Клиентов, в том числе на Клиентов, присоединившихся к Договору ранее даты вступления изменений в силу.  
Подробные процедуры и порядок использования Клиентом Системы для ДБО в случаях, когда Условия предусматривают, что такие процедуры и порядок устанавливаются Банком в одностороннем порядке, в том числе форма, содержание и способ передачи Клиентом в Банк ЭД, публикуются Банком в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Условий.
- 2.6. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями. В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

## 3. МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ

- 3.1.1. Идентификация Клиента в Системе производится на основании Логина и Пароля.
- 3.1.2. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему только при условии прохождения Идентификации, т.е. однозначного совпадения переданных Клиентом Логина и Пароля с данными, имеющимися в Системе.

- 3.1.3. Банк и Клиент признают, что Логин, используемый Клиентом при прохождении процедуры Идентификации, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему осуществлен Клиентом является введение правильных Логина и Пароля.
- 3.1.4. Клиент обязуется информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, в течение пяти календарных дней с даты их изменения, а также предоставить в Банк документы, подтверждающие изменение фамилии, имени, отчества и паспортных данных.

### 3.2. ОПЕРАЦИИ С ЛОГИНОМ И ПАРОЛЕМ

- 3.2.1. Логин генерируется Банком в установленном порядке и выдается Клиенту Банком на основании заключенного Договора, после подключения Клиента к Системе (Приложение 3). Первоначальный Пароль высылается Банком Клиенту путем направления sms-сообщения на Номер мобильного телефона.
- 3.2.2. Клиент вправе изменять действующий Пароль в Системе.
- 3.2.3. Клиент обязан обеспечить хранение информации о полученном Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе не сообщать Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля в соответствии с п.4.2.4 Условий. В случае получения третьими лицами от Клиента Пароля, в т.ч. в результате неосторожных действий Клиента или противоправных действий третьих лиц по отношению к Клиенту, все риски, связанные с доступом к Системе третьих лиц, а также возможных финансовых потерь, полученных в результате таких действий, несет Клиент.
- 3.2.4. Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации о Пароле, находящейся в распоряжении Банка, в том числе при передаче Банком Пароля Клиенту.

### 3.3. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ

- 3.3.1. При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса в целях подтверждения Клиентом отправляемого ЭД, Клиент использует Разовый секретный пароль.
- 3.3.2. Использование Информационного сервиса не требует дополнительного подтверждения Клиентом подлинности, неизменности и целостности ЭД и авторства ЭД посредством Разового секретного пароля.
- 3.3.3. Только один Разовый секретный пароль является действующим в данный момент времени. Разовый секретный пароль может быть использован только один раз.
- 3.3.4. Разовый секретный пароль считается действующим с момента получения его Клиентом и до времени окончания действия Разового секретного пароля, указанного в sms-сообщении, либо до момента получения Банком заявления Клиента о блокировке, поступившего в Банк в соответствии с пунктом 4.2.4 настоящих Условий.
- 3.3.5. Банк исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Разового секретного пароля.
- 3.3.6. Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Разовом секретном пароле, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Разовый секретный пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам sim-карту. В случае получения третьими лицами от Клиента Разового секретного пароля и(или) sim-карты, на которую направляются Разовые секретные пароли, в т.ч. в результате неосторожных действий Клиента или противоправных действий третьих лиц по отношению к Клиенту, все риски, связанные с доступом к Системе третьих лиц, а также возможных финансовых потерь, полученных в результате таких действий, несет Клиент.
- 3.3.7. В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Разового секретного пароля, Клиент в соответствии с п. 4.2.4 Условий обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановки Банком всех платежей Клиента.
- 3.3.8. Клиент признает, что переданные им Банку ЭД, подтвержденные с помощью действительного Разового секретного пароля, находящегося в распоряжении Клиента:
- 3.3.8.1. удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
- 3.3.8.2. имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на Счете Клиента, от его имени;
- 3.3.8.3. не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и/или оформлены в виде ЭД;
- 3.3.8.4. могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде ЭД или их копий на бумажном носителе.
- 3.3.9. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Разового секретного пароля.

## 4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

### 4.1. ДОСТУП К СИСТЕМЕ

- 4.1.1. Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор и подключенным к Системе в соответствии с настоящими Условиями.
- 4.1.2. Доступ Клиента к Системе осуществляется в случае положительных результатов Идентификации в Системе.
- 4.1.3. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора об использовании Системы.

### 4.2. ПРИОСТАНОВКА ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 4.2.1. Приостановление обслуживания Клиента в Системе подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему (аннулирование прав и полномочий доступа к данным и совершения операций Клиентом) и прекращение приема ЭД от Клиента к рассмотрению (исполнению).
- 4.2.2. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента временно приостановить доступ Клиента к Системе в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна компрометация Пароля Клиента. При этом Банк не позднее следующего рабочего дня после приостановления обслуживания в Системе уведомляет Клиента удобным для Банка способом с использованием контактных данных Клиента.
- 4.2.3. Система автоматически блокирует Логин Клиента на 180 секунд после трех неправильных попыток ввода Пароля. После трех последовательных блокировок Пароля Клиента Система приостанавливает обслуживание Клиента, при этом дополнительное информирование Клиента Банком о приостановлении обслуживания не осуществляется.
- 4.2.4. Клиент обязан приостановить обслуживание в Системе в случае Компрометации ключевой информации либо подозрении в Компрометации ключевой информации, обратившись в Банк с письменным уведомлением или по телефону контактного центра Банка 8 (800) 707-303-1 с понедельника по пятницу (кроме дней, признаваемых выходными (праздничными) днями в соответствии с законодательством РФ) с 09:00 до 20:00 по московскому времени, с соответствующим уведомлением в устной форме, используя Кодовое слово.
- 4.2.5. Датой и временем Компрометации ключевой информации считаются дата и время получения Банком уведомления о Компрометации указанным в п. 4.2.4 способом, с добавлением времени реагирования на уведомление о Компрометации. Время реагирования на уведомление о Компрометации не может превышать 1 (один) рабочий день.
- 4.2.6. Дата и время Компрометации ключевой информации не могут быть ранее даты и времени получения Банком любым способом уведомления от Клиента о Компрометации ключевой информации.
- 4.2.7. ЭД, сформированный и подписанный скомпрометированной ключевой информацией, признается ненадлежащим и не порождает никаких последствий для Клиента и Банка.
- 4.2.8. По письменному требованию Клиента, заверенному собственноручной подписью, Банк отменяет исполнение Расчетных документов, принятых к исполнению до момента поступления уведомления о Компрометации, если Банк имеет технологическую возможность такой отмены.
- 4.2.9. В случае приостановления обслуживания Клиента в Системе Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.
- 4.2.10. Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает. Клиент осознает риски приостановления обслуживания, в результате которых возможно несвоевременное исполнение Клиентом своих обязательств финансового, а также иного характера, для исполнения которых необходимо использование Системы.
- 4.2.11. Для возобновления обслуживания в Системе после приостановления обслуживания Клиента в Системе по причине Компрометации Пароля, Клиенту необходимо лично обратиться в Банк. Банк после установления личности Клиента высылает новый временный Пароль sms-сообщением на Номер мобильного телефона.
- 4.2.12. Работа Системы может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений, о чем Банк предварительно уведомляет Клиента посредством размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка и/или на Интернет-сайте Системы в соответствии с разделом 11 Условий.
- 4.2.13. Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.
- 4.2.14. В случаях выявления Банком операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк приостанавливает исполнение распоряжений о совершении операций на срок не более двух рабочих дней. При приостановлении Банком исполнения распоряжений, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, Банк по каналу информирования и / или контактными данными для информирования, указанным Клиентом в Заявлении на предоставление услуги:
  - 4.2.14.1. предоставляет Клиенту информацию:
    - о совершении Банком действий по приостановлению операции,
    - о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления переводов средств без согласия Клиента;
  - 4.2.14.2. незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнений распоряжения.
- 4.2.15. При получении от Клиента подтверждения о возобновлении исполнения распоряжения Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения. При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк возобновляет исполнение распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня приостановления исполнения распоряжений о совершении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

## 5. ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

### 5.1. ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА

- 5.1.1. Инициатором передачи ЭД в Банк, а также получения от Банка информации, переданной по Системе, является Клиент. Банк направляет Клиенту уведомления в соответствии с п.5.6 Условий после выполнения процедуры приема ЭД на исполнение в соответствии с п. 5.5.4, а также предоставляет информацию в ответ на запросы, формируемые Клиентом в Системе.
- 5.1.2. Для формирования и передачи Расчетных документов Клиентом заполняются необходимые поля соответствующих форм в Системе.
- 5.1.3. Стороны признают, что переданный в Банк ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры платежного документа, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России и договорными отношениями при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.
- 5.1.4. Формирование и передача Расчетных документов по каналам передачи ЭД, отличным от Системы, производится Клиентом только с использованием шаблонов операций, созданных в Системе.
- 5.1.5. Для передачи распоряжения на списание денежных средств со своего Счета Клиент вправе указать sms-наименование шаблона операции в Системе, на основании которого должно формироваться Распоряжение. Создание шаблона операции с sms-наименованием подтверждается Разовым секретным паролем. Для передачи Расчетного документа в Систему Клиент отправляет sms-сообщение на короткий номер Системы с Номера мобильного телефона, указав sms-наименование шаблона операции и дополнительные параметры Расчетного документа (при наличии) в соответствии с порядком, установленным в шаблоне операции и в Системе. Указание Клиентом sms-наименования шаблона операции при передаче Расчетного документа означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, соответствующую указанному им шаблону операции в Системе, и согласен со всеми постоянными и индивидуальными параметрами шаблона. Клиент при этом соглашается, что использование Номера мобильного телефона и sms-наименования шаблона в Системе является надлежащей и достаточной Идентификацией Клиента и подтверждением права составления и передачи Распоряжения в Системе с использованием шаблона операции.
- 5.1.6. Прием Системой Расчетных документов осуществляется круглосуточно.
- 5.1.7. Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации Расчетного документа с указанием времени и даты записи ЭД в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.
- 5.1.8. ЭД должен быть подтвержден с помощью действительного Разового секретного пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.
- 5.1.9. Банк вправе отказать в регистрации ЭД в следующих случаях:
- 5.1.9.1. если анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат;
- 5.1.9.2. при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на Счете Клиента для выполнения Расчетного документа Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам и/или условиям договора, на основании которого Клиенту открыт Счет;
- 5.1.9.3. при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству Российской Федерации, Условиям, договорам между Банком и Клиентом.
- 5.1.10. Банк устанавливает лимиты на суммы проводимых операций по Счету с использованием Платежного сервиса (в рублях Российской Федерации либо в эквивалентной сумме в иностранной валюте по курсу Банка России на день проведения операции) в соответствии с Приложением 4 к настоящим Условиям.
- 5.1.11. Банк на основании соответствующего заявления устанавливает / изменяет / отменяет параметры ограничения операций, осуществляемых Клиентом с использованием Системы. Параметры ограничения операций в Системе не устанавливаются в случае непредставления Клиентом соответствующего заявления.

### 5.2. ОТМЕНА ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ

- 5.2.1. Клиент имеет право отменить отправленный в Банк ЭД до наступления безотзывности перевода денежных средств. Если иное не обусловлено применяемой формой безналичных расчетов или федеральным законом, безотзывность перевода денежных средств наступает с момента списания денежных средств со Счета Клиента.
- 5.2.2. Отзыв ЭД, переданного в Банк с использованием Системы, осуществляется Клиентом посредством отмены ЭД путем создания ЭД «Уведомление об отзыве» в Системе, в котором указываются реквизиты отзываемого ЭД и основание его отзыва. Данный ЭД «Уведомление об отзыве» удостоверяется Разовым секретным паролем Клиента и отправляется в Банк, после чего отзываемый ЭД будет отозван (в том случае, если на момент получения ЭД «Уведомление об отзыве» отзываемый ЭД не принят Банком к исполнению).
- 5.2.3. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом ЭД, если Банк уже исполнил ЭД, и отмена ЭД невозможна.

### 5.3. ХРАНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ

- 5.3.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или нормативными документами Банка России сроков для хранения для соответствующих им видов документов. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

#### 5.4. **ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТАХ**

- 5.4.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями.
- 5.4.2. Клиент обязуется регулярно, но не реже 1 (одного) раза в неделю осуществлять вход в Систему для получения информации о зарегистрированных ЭД, и о состоянии Счета в целях проверки проведенных Банком финансовых операций.
- 5.4.3. Информация, переданная Банком Клиенту по Системе, считается доведенной до сведения Клиента по истечении одной недели с даты ее передачи Банком (начиная со дня передачи), независимо от фактического восприятия такой информации Клиентом, за исключением информации о совершенных операциях с использованием Системы. Информация о совершенных операциях с использованием Системы считается доведенной до Клиента в соответствии с п.5.6 настоящих Условий.

#### 5.5. **ИСПОЛНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА**

- 5.5.1. Банк осуществляет операции по Счету Клиента на основании полученных и принятых к исполнению Расчетных документов, переданных Клиентом Банку с использованием Системы, и в порядке, определенном Условиями.
- 5.5.2. Расчетные документы Клиентов исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.
- 5.5.3. Исполнение Расчетных документов по Счету осуществляется в пределах установленного Банком операционного времени обслуживания клиентов. Информация об операционном времени обслуживания доводится до клиентов путем ее размещения на Информационном стенде Банка и на сайте Банка в сети Интернет.
- 5.5.4. При приеме к исполнению Расчетного документа Клиента Банк обязан удостовериться в праве Клиента распоряжаться денежными средствами, проверить реквизиты ЭД, достаточность денежных средств для исполнения ЭД Клиента, а также выполнить иные процедуры приема к исполнению ЭД Клиента, предусмотренные законодательством Российской Федерации.
- 5.5.4.1. Удостоверение права распоряжения денежными средствами и удостоверение права использования Системы осуществляется Банком посредством проверки Логина, Пароля и Разового секретного пароля, позволяющего подтвердить, что Расчетный документ составлен Клиентом.
- 5.5.4.2. Неизменность реквизитов ЭД подтверждается и удостоверяется Разовым секретным паролем.
- 5.5.4.3. Структурный контроль Расчетного документа осуществляется Банком посредством проверки установленных Положением Банка России от 19 июня 2012г. № 383-П «Положение о правилах осуществления перевода денежных средств» реквизитов и максимального количества символов в реквизитах распоряжения в электронном виде.
- 5.5.4.4. Контроль значений реквизитов Расчетного документа осуществляется в соответствии с договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.
- 5.5.4.5. Контроль достаточности денежных средств на Счете Клиента осуществляется Банком в соответствии с договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.
- Результат проверки Электронного документа считается положительным, если такой документ оформлен в соответствии с действующим законодательством РФ и подтвержден Клиентом Разовым секретным паролем.
- 5.5.5. Процесс формирования, подтверждения Разовым секретным паролем, передачи, получения, проверки и исполнения Банком Расчетного документа Клиента в Системе сопровождается автоматическим отслеживанием и изменением Состояния ЭД.
- Система присваивает ЭД следующие Состояния:
- «На подтверждении»: присваивается вновь созданному в Системе ЭД. Клиент имеет право удалить или отправить ЭД, подтвердив его Разовым секретным паролем.
  - «Отправлен в банк»: присваивается ЭД, подтвержденному Разовым секретным паролем и отправленному в Банк, но еще не полученному Банком;
  - «Доставлен в банк»: присваивается ЭД, принятому автоматизированной банковской системой из транспортной части Системы;
  - «Принят банком»: присваивается ЭД, успешно прошедшему процедуру удостоверения права распоряжения денежными средствами (удостоверения права использования Системы) и структурный контроль Расчетного документа в соответствии с п.п. 5.5.4.1-5.5.4.3 Условий для последующей проверки в соответствии с п.п.5.5.4.4, 5.5.4.5 Условий;
  - «Возвращен»: присваивается ЭД, не прошедшему проверку в соответствии с п. 5.5.4.1 Условий, либо последующую проверку по причине его несоответствия требованиям, установленным действующим законодательством РФ или Условиями, а также в иных случаях на усмотрение Банка. В случае, если ЭД получил данное Состояние, Клиент имеет возможность просмотреть в Системе причину возврата ЭД, указанную Банком;
  - «Исполнен»: присваивается ЭД после получения Банком выписки по соответствующему корреспондентскому счету Банка, подтверждающей исполнение такого документа, если платеж исполнялся через корреспондентский счет, и непосредственно после отражения документа в балансе Банка, если платеж был исполнен внутри Банка.
- 5.5.6. Свидетельством того, что ЭД принят Банком для проведения процедуры приема к исполнению в соответствии с законодательством РФ и утвержденным в Банке порядком, является присвоение ему в Системе Состояния «Принят банком».

- 5.5.7. Информация об ЭД, не принятых Банком к исполнению по причине их оформления с нарушением требований, установленных законодательством Российской Федерации и/или п.п.5.5.4.1 и 5.5.4.2 Условий и/или договорами, заключенными между сторонами, или процедурами приема распоряжений к исполнению, обновляется Банком и доступна в Системе не позднее следующего рабочего дня после получения ЭД (с учетом установленного Банком операционного времени), с указанием причины, по которой документ не принят к исполнению.
- 5.5.8. Клиент подтверждает, что все финансовые операции, осуществляемые им с использованием Системы, не предполагают переводы, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 5.5.9. В целях исполнения распоряжений по оплате услуг Клиент поручает Банку без дополнительных распоряжений Клиента осуществлять от имени Банка, но в интересах Клиента и за счет Клиента оплату услуг Поставщиков в соответствии с информацией, указываемой Клиентом в распоряжении, отправляемом в Банк с использованием средств Системы.
- 5.5.10. Банк не исполняет ЭД в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.5.11. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Расчетного документа, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету. Банк также вправе отказать Клиенту в исполнении с помощью Системы зарегистрированного Расчетного документа в случае, если его исполнение требует в соответствии с валютным законодательством Российской Федерации предоставления Клиентом в Банк обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих факт исполнения услуг, работ, передачи результатов интеллектуальной деятельности или товаров (далее также – подтверждающие документы) и соответствующие подтверждающие документы представлены Клиентом не были.
- 5.5.12. Банк имеет право отказать Клиенту в приеме от него распоряжения на проведение операции по счету, переданному в Банк с помощью Системы, при этом Банком принимаются от Клиента надлежащим образом оформленные расчетные документы на бумажном носителе.
- 5.5.13. В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного ЭД, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

## **5.6. ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ОБ ОПЕРАЦИЯХ, СОВЕРШЕННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ**

- 5.6.1. Банк уведомляет Клиента об этапах и результатах обработки ЭД, сформированных с использованием Системы путем предоставления информации через Систему в соответствии с п.5.5.5 Условий. Клиент, в свою очередь, обязан по рабочим дням (в соответствии с законодательством РФ), до момента получения информации об исполнении либо об отказе в исполнении ЭД, но не позднее чем в течение 24 часов с момента отправки ЭД в Банк, отслеживать информацию об этапах и результатах обработки в разделах Системы, предназначенных для подготовки и хранения соответствующих ЭД.
- 5.6.2. О положительном результате всех предусмотренных законодательством РФ и договорами, заключенными между Банком и Клиентом, процедур приема Расчетного документа к исполнению Банк информирует Клиента одновременно с направлением ему уведомления об исполнении Расчетного документа.
- 5.6.3. Об отправке Электронного документа в Банк, об исполнении Банком Расчетного документа, об отрицательном результате процедур приема Расчетных документов к исполнению, об отказе в исполнении, а также об иных событиях, информирование Клиента о которых является обязательным в соответствии с Федеральным законом от 27 июня 2011 г. N 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и Положением Банка России от 19 июня 2012г. № 383-П «Положение о правилах осуществления перевода денежных средств» Банк информирует Клиента путем направления ему соответствующего Уведомления не позднее рабочего дня, следующего за днем совершения операции с использованием Системы следующими возможными способами:
- 5.6.3.1. путем направления Клиенту СМС-сообщений, содержащих информацию о проведенных в Системе операциях. При этом обязанность Банка считается исполненной при направлении СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, соответственно с этого момента уведомление Банка о совершенной операции считается полученным Клиентом.
- 5.6.3.2. в случае наличия у Клиента подключенного Мобильного приложения Банка - посредством направления Push-уведомлений (если направление Push-уведомлений подключено клиентом) или СМС-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях в Системе, на номер телефона сотовой связи Клиента. При этом обязанность Банка по направлению уведомления считается исполненной при направлении СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента или при направлении Push-уведомления на мобильное устройство Клиента, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции считается полученным клиентом.
- Включение Клиенту возможности получения Push-уведомлений осуществляется по инициативе Клиента. В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у Клиента отсутствует сеть «Интернет» и т.п.), Банк направляет СМС-сообщение на Номер мобильного телефона Клиента.
- 5.6.3.3. путем размещения в Системе информации о совершенной операции. При этом обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет-Банке считается исполненной Банком при размещении в Системе информации о совершенной операции, соответственно с этого момента уведомление Банка считается полученным Клиентом.
- 5.6.4. Банк, исходя из технологической возможности, оставляет за собой право выбора канала Уведомления по Контактным данным Клиента.
- 5.6.5. Банк, исходя из технологической возможности, оставляет за собой право предоставления возможности Клиенту самостоятельного выбора в Системе канала уведомлений по Контактным данным. Отказ Клиента от получения Уведомлений по всем Контактным данным одновременно невозможен.

- 5.6.6. Обязательства Банка по Информированию Клиента об операциях, совершенных с использованием Системы, считаются исполненными надлежащим образом при направлении Банком Уведомлений в соответствии с Контактными данными Клиента в порядке и сроки, установленные Договором.
- 5.6.7. Банк не несет ответственности перед Клиентом в случае, если Клиент не получил указанное в п.5.6.3 Уведомление, либо получил его с задержкой по времени, а также в случае, если Уведомление было ошибочно направлено иному получателю, либо Клиенту ошибочно поступило Уведомление, адресованное иному получателю, если данные обстоятельства произошли в связи с техническими сбоями в работе электронной почты, сети Интернет, сетей связи, работе операторов сотовой связи, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, возникших по независящим от Банка причинам.
- 5.6.8. При отсутствии у Банка Контактных данных Клиента для направления Банком Уведомлений о совершенных операциях с использованием Системы, Банк оставляет за собой право приостановить обслуживание Клиента посредством Системы.

#### **5.7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭД ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ**

- 5.7.1. В случае, если иное не предусмотрено отдельными соглашениями между Клиентом и Банком, Банк обязуется по запросу Клиента предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, согласно договорным условиям по обслуживанию счетов физических лиц в Банке.
- 5.7.2. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления на бумажном носителе любых из переданных посредством Системы документов, подписанных Клиентом собственноручной подписью и эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом ЭД.
- 5.7.3. Клиент обязан по требованию Банка в течение 3 (трех) рабочих дней после получения такого требования оформить надлежащим образом на бумажном носителе и передать в Банк документы, эквивалентные по смыслу и содержанию переданным Клиентом ЭД. Банк вправе не принимать к исполнению новые ЭД до получения Банком ранее истребованных документов на бумажном носителе.

### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 6.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайну Клиента, его персональные данные. Указанная информация может быть предоставлена третьим лицам в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Клиент осознает и принимает риск, связанный с возможным доступом третьих лиц к конфиденциальной информации при передаче ее по каналам операторов связи и сети Интернет в связи с общедоступностью указанных каналов связи и риском нарушения третьими лицами целостности передаваемой информации.
- 6.3. Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если его конфиденциальная информация при передаче ее по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

### **7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

- 7.1. За обслуживание в Системе и совершение операций по Счету с использованием Системы Клиент уплачивает Банку комиссии в размерах, определенных Тарифами, а также условиями договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.
- 7.2. Банк осуществляет списание сумм комиссий в беспорядном порядке без дополнительного распоряжения Клиента со Счета Клиента в соответствии с Тарифами Банка. Банк вправе без распоряжения Клиента списывать денежные средства в счет погашения задолженности по Договору с других счетов Клиента, открытых в Банке согласно условиям обслуживания данных счетов.
- 7.3. Клиент должен обеспечивать наличие на Счете денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование Услугой в соответствии с Тарифами Банка.
- 7.4. Оператором сотовой связи, предоставившем Клиенту Номер мобильного телефона, за каждое sms-сообщение, отправленное Клиентом на короткий номер Системы, может взиматься плата с Клиента в соответствии с тарифами оператора сотовой связи.

### **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА**

#### **8.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

- 8.1.1. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы, в результате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Системе.
- 8.1.2. Банк не несет ответственности за:
- 8.1.2.1. неисполнение ЭД Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе: если ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат; Доступный остаток денежных средств на Счете(ах) Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации;
- 8.1.2.2. за незачисление средств на счет получателя платежа из-за несоответствия цифровых и(или) текстовых реквизитов, указанных Клиентом в ЭД фактическим реквизитам получателя платежа;



- 8.1.2.3. повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;
- 8.1.2.4. за неисполнение отправленных Клиентом, но не полученных Банком ЭД Клиента;
- 8.1.2.5. предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД, или вводом Клиентом неверных данных;
- 8.1.2.6. за последствия исполнения ЭД, в случаях неуведомления/несвоевременного уведомления Клиентом Банка о фактах Компрометации ключевой информации;
- 8.1.2.7. ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Разового секретного пароля Клиента, если такое использование произошло после передачи Разового секретного пароля Клиенту;
- 8.1.2.8. полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Договора, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.
- 8.1.3. Банк не несет ответственности за действия третьих лиц – владельцев номеров мобильных телефонов и/или адресов электронной почты, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе и/или в заявлении о предоставлении Контактных данных для целей информирования об операциях, совершенных с использованием Системы. Клиент осознает и принимает риски возможного несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, составляющей банковскую и коммерческую тайны Клиента, в случае предоставления им неверных и/или неактуальных Контактных данных и/или утрате Контактных данных.
- 8.1.4. Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи.
- 8.1.5. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом Уведомлений Банка, Состояний ЭД и выписок по Счетам. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения Процессингового центра и базы данных поставщика Системы, технические сбои в платежных системах), а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, повлекших за собой невыполнение Банком Условий Договора и/или договоров, заключаемых в рамках Договора. Клиент осознает риски упомянутых выше сбоев, в результате которых возможно несвоевременное исполнение Клиентом своих обязательств финансового, а также иного характера, для исполнения которых необходимо использование Системы.
- 8.1.6. Банк не несет ответственности в случае, если информация о счетах Клиента, контрольной информации Клиента, логине, паролях Системы или проведенных Клиентом операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата информации в каналах связи во время их использования.
- 8.1.7. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в случае если исполнение таких обязательств становится невозможно или затруднено, или задерживается ввиду возникновения форс-мажорных обстоятельств, что включает без ограничений принятие, опубликование или изменение в толковании или применении каких-либо законодательных или нормативных актов, решений и т.п. государственными или муниципальными органами Российской Федерации или других государств, Банком России или центральными (национальными) банками других государств (в том числе ограничения по конвертации и переводу иностранных валют), в результате которых исполнение Банком своих обязательств становится незаконным или неправомерным, а также саботаж, пожары, наводнения, взрывы, стихийные бедствия, гражданские волнения, забастовки и любые выступления работников, восстания, беспорядки, войны или действия правительств или любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Банка («Обстоятельства непреодолимой силы»). Если стороны не достигнут письменного соглашения об обратном, при наступлении Обстоятельств непреодолимой силы Банк вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору, которые попадают под действие Обстоятельств непреодолимой силы до момента прекращения действия таких Обстоятельств непреодолимой силы.
- 8.1.8. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий или бездействия Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба.

## 8.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

- 8.2.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту средств подтверждения.
- 8.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении Договора, в том числе предоставленных Контактных данных, используемых Банком для целей информирования об операциях, совершенных с использованием Системы.
- 8.2.3. Клиент несет ответственность за доступ третьих лиц к номеру мобильного телефона (sim-карте) и/или почтовому ящику, указанным Клиентом в качестве Контактных данных или Номера мобильного телефона. При подозрении на утрату Номера мобильного телефона Клиент должен сообщить об этом в Банк по телефону или лично, обратившись в Банк для блокировки Системы в соответствии с п.4.2.4 Условий.
- 8.2.4. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Счетам, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации.

8.2.5. Клиент несет ответственность за регулярное (не реже 1 раза в неделю) ознакомление и соблюдение рекомендаций, размещенных на Интернет-сайте Банка и/или Интернет-сайте Системы в соответствии с п.11.4 Условий.

## **9. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

### **9.1. ВОЗНИКНОВЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ В СВЯЗИ С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА В СИСТЕМЕ**

9.1.1. В связи с осуществлением электронного документооборота в Системе возможно возникновение конфликтных ситуаций, связанных с формированием, доставкой, получением, подтверждением получения ЭД, а также подтверждением данных документов Разовым секретным паролем. Данные конфликтные ситуации могут возникать, в частности, в следующих случаях:

- неподтверждение подлинности ЭД принимающей Стороной;
- оспаривание факта формирования ЭД;
- заявление Клиента об искажении ЭД;
- оспаривание факта отправления и/или доставки ЭД;
- оспаривание времени отправления и/или доставки ЭД;
- оспаривание аутентичности экземпляров ЭД и/или подлинника и копии ЭД на бумажном носителе;
- иные случаи возникновения конфликтных ситуаций, связанных с функционированием Системы.

9.2. Конфликтная ситуация возникает также в случае, если Клиент или Банк:

- высказывает недоверие к составу и формату ЭД, хранящихся в локальном архиве рабочего места Клиента;
- высказывает недоверие к программному обеспечению, функционирующему на данном рабочем месте.

### **9.3. УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ**

9.3.1. В случае возникновения конфликтной ситуации Сторона, предполагающая возникновение конфликтной ситуации, должна незамедлительно, но не позднее чем в течение 3 (трех) рабочих дней после возникновения конфликтной ситуации, направить уведомление о конфликтной ситуации второй Стороне.

9.3.2. Уведомление о предполагаемом наличии конфликтной ситуации должно содержать информацию о существе конфликтной ситуации и обстоятельствах, которые, по мнению уведомителя, свидетельствуют о наличии конфликтной ситуации. Независимо от формы, в которой составлено уведомление (письменная или электронный документ), оно должно содержать все реквизиты ЭД, предусмотренные настоящими Условиями. Кроме того, в нем должны быть указаны фамилия, имя и отчество, контактные телефоны Клиента.

Уведомление о наличии конфликтной ситуации оформляется и отправляется в виде ЭД или в письменной форме, которое направляется способом, обеспечивающим подтверждение вручения корреспонденции адресату.

9.3.3. Сторона, которой направлено уведомление, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней проверить наличие обстоятельств, свидетельствующих о возникновении конфликтной ситуации, и направить уведомителю информацию о результатах проверки и, в случае необходимости, о мерах, принятых для разрешения возникшей конфликтной ситуации.

9.3.4. Банк обязан рассматривать заявления клиента, связанные с использованием Клиентом Системы, в течение 3 (трех) рабочих дней, и направить Клиенту информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме по требованию Клиента.

### **9.4. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНОЙ СИТУАЦИИ В РАБОЧЕМ ПОРЯДКЕ**

9.4.1. Конфликтная ситуация признается разрешенной в рабочем порядке в случае, если уведомитель удовлетворен информацией, полученной от стороны, которой было направлено уведомление.

9.4.2. В случае если уведомитель не удовлетворен информацией, полученной от другой Стороны, то Стороны пытаются разрешить ситуацию путем дальнейших переговоров.

9.4.3. В случае не разрешения конфликтной ситуации Сторона, считающая себя пострадавшей, направляет другой Стороне письменное уведомление о своем несогласии и с требованием формирования технической комиссии для рассмотрения конфликтной ситуации.

### **9.5. НЕУРЕГУЛИРОВАННАЯ КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИИ**

9.5.1. В случае, если конфликтная ситуация не урегулирована в результате работы технической комиссии, Сторона, считающая, что ее права были нарушены, вправе обратиться в суд. Все споры, вытекающие из Договора, подлежат рассмотрению в Симоновском районном суде города Москвы.

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ И ТАРИФОВ**

10.1. Настоящие Условия могут быть изменены и/или дополнены Банком в одностороннем порядке, в том числе путем утверждения новой редакции Условий.

10.2. Банк обязан опубликовать информацию об изменениях/дополнениях настоящих Условий, в том числе об утверждении новой редакции Условий в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Условий, не позднее 10 (Десяти) рабочих дней до дня вступления в силу указанных изменений/дополнений или новой редакции Условий.

10.3. В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

10.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в разделе 11 настоящих Условий.

- 10.5. Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями и (или) дополнениями к Договору любым из следующих способов:
  - 10.5.1. путем направления Банку письменного подтверждения / согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения и дополнения либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении и (или) (заявления о расторжении) Договора;
  - 10.5.2. путем представления Клиентом с даты направления Банком предложения (оферты) на изменение и (или) дополнение к Договору поручений в рамках Договора, совершение Клиентом действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять Договор, с учетом изменений и дополнений;
  - 10.5.3. выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия), под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и (или) дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора, в связи с отказом от изменений и (или) дополнений.
- 10.5. В случае, если в течение срока, установленного пунктом 12.2.2 настоящих Условий, Банк не получил от Клиента заявления о расторжении Договора стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия, изменение Тарифов Банка приняты Клиентом.
- 10.6. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, изменении Тарифов Банка, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена, и/или была неправильно истолкована Клиентом.
- 10.7. Любые изменения и/или дополнения в Условия, изменения Тарифов Банка с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее дня вступления указанных изменений и/или дополнений в силу.

## **11. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

- 11.1. Под опубликованием информации в Условиях понимается размещение Банком информации, предусмотренной Договором, в местах и способами, установленными Банком, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:
  - размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка по адресу: [www.ibv.ru](http://www.ibv.ru).
  - размещения объявлений на Информационном стенде в офисах Банка.
  - размещения информации на Интернет-сайте Системы в соответствии с пунктом 13.1 Условий.
- 11.2. Дополнительно Банк может информировать Клиента иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию, предусмотренную Договором, и установить, что она исходит от Банка.
- 11.3. Моментом публикации Условий и информации и ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается их размещение на корпоративном Интернет-сайте Банка: [www.ibv.ru](http://www.ibv.ru).
- 11.4. Информация об условиях использования Системы, ограничениях способов и мест использования Системы, а также рисках, возникающих в процессе использования Системы, размещается на Интернет-сайте Банка и/или Интернет-сайте Системы в соответствии с п.13.1 Условий..

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 12.1. Договор вступает в силу с момента принятия Банком предоставленного Клиентом в Банк надлежащим образом оформленного Заявления и иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями, и заключается на неопределенный срок.
- 12.2. Договор может быть расторгнут досрочно в одностороннем порядке по требованию одной из Сторон в следующем порядке:
  - 12.2.1. в случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления уведомления Клиенту по почте или размещения соответствующего сообщения в Системе или направления уведомления иным способом, позволяющим зафиксировать факт получения Клиентом указанного уведомления. Обязательства Банка по приему и исполнению ЭД с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени расторжения Договора, указанных в уведомлении;
  - 12.2.2. Клиент вправе в любой момент расторгнуть Договор путем направления в Банк письменного заявления. Заявление Клиента должно быть оформлено в письменном виде на бумажном носителе, собственноручно подписано Клиентом и передано непосредственно в Банк под расписку представителя Банка о получении, либо направлено заказным письмом с уведомлением о вручении или передано иным способом, позволяющим зафиксировать факт получения Банком указанного заявления. Указанное в настоящем пункте Заявление должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора. При этом датой предоставления Заявления в Банк будет считаться дата, указанная представителем Банка в расписке о получении Заявления, либо дата, проставленная почтовым отделением на уведомлении о вручении Банку соответствующего заказного письма.
- 12.3. Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения.
- 12.4. Все ЭД Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С даты расторжения Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых Электронных документов Клиента.
- 12.5. Положения настоящих Условий подлежат применению к отношениям, возникшим между Банком и Клиентом на основании заключенных договоров банковского счета (вклада), а также к отношениям, которые возникнут на основании договоров банковского счета (вклада), заключенных между Банком и Клиентом в будущем.
- 12.6. Договор утрачивает силу при расторжении всех Договоров банковского счетов, заключенных с Клиентом.

- 12.7. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

### 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 13.1. Официальным и единственным Интернет-сайтом Системы является [ib.vestabank.ru](http://ib.vestabank.ru). В соответствии с разделом 11 Условий, информация для Клиентов будет публиковаться на официальном Интернет-сайте Системы и/или корпоративном Интернет-сайте Банка: [www.ibv.ru](http://www.ibv.ru) Все остальные электронные источники получения Клиентом информации являются ложными.
- 13.2. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право направлять по домашнему адресу, рабочему адресу, адресу электронной почты либо по номерам телефонов, в том числе, по номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанных Клиентом в Заявлении либо в иных документах, оформляемых в рамках Договора, сообщения информационного характера.
- 13.3. Банк вправе информировать Клиента о наступлении сроков исполнения обязательств Клиента перед Банком по погашению задолженности, а также о возникновении просроченной задолженности по имеющимся перед Банком обязательствам по любым каналам связи, включая направление sms-сообщений на мобильный телефон Клиента, почтовое письмо, телеграммы, голосовые сообщения, сообщения по электронной почте.
- 13.4. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях информирования Банком Клиента, с использованием телефонной, почтовой и иных видов связи, о банковских продуктах и услугах, предоставляемых Банком и/или компаниями-партнерами Банка, до момента отзыва Клиентом права Банка на обработку персональных данных Клиента - Клиент по добровольному согласию предоставляет Банку право на обработку персональных данных Клиента (включая, но, не ограничиваясь, такие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, запись на электронные носители, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, распространение, в т.ч. передача, за исключением ознакомления с персональными данными неограниченного круга лиц, блокирование, уничтожение). Персональные данные Клиента, на которые распространяется право Банка на обработку, включают: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное положение, образование, профессию, реквизиты документа, удостоверяющего личность (в т.ч. номер, дата выдачи, орган выдавший) и любую иную информацию, доступную, либо известную Банку. Согласие Клиента на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора.  
Настоящим Клиент уведомлен, что он имеет право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем подачи в Банк письменного заявления (нарочным, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо иным способом, позволяющим достоверно установить отправителя) с момента его получения Банком  
Клиент уполномочивает Банк:
- 13.4.1. предоставлять Клиенту сведения о проводимых операциях по счетам Клиента, выписки по счетам, информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Банка, информационные и рекламные сообщения об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок sms-сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента;
- 13.4.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;
- 13.4.3. для целей хранения документов, содержащих персональные данные Клиента, а также для создания и хранения их электронных образов, предоставлять указанные документы специализированной компании, с которой у Банка заключен договор об оказании услуг и соглашение о конфиденциальности.
- 13.5. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора является или становится незаконным, недействительным или не пользующимся судебной защитой, это не затрагивает действительность остальных положений Договора.

### 14. ПРИЛОЖЕНИЯ

Следующие Приложения являются неотъемлемой частью Условий предоставления Услуги Интернет-банк для физических лиц:

- 14.1. Приложение 1. «Заявление о предоставлении услуги Интернет-банк для физических лиц в Инвестиционном Банке "ВЕСТА" (ООО)»;
- 14.2. Приложение 2. «Заявление на отключение от Системы Интернет-банк для физических лиц в Инвестиционном Банке "ВЕСТА" (ООО)»;
- 14.3. Приложение 3. «Регистрационная карточка физического лица, подключенного к Системе Интернет-банк для физических лиц в Инвестиционном Банке "ВЕСТА" (ООО)»;
- 14.4. Приложение 4. Лимиты на операции в Системе Интернет-банк;
- 14.5. Приложение 5. Заявление на установку / изменение / отмену параметров операций в Системе Интернет-Банк.



**Заявление**на отключение от Системы Интернет-банк для физических лиц  
в Инвестиционном Банке «ВЕСТА» (ООО)

Настоящим прошу закрыть мне доступ к Системе Интернет-Банка

**ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

Фамилия \_\_\_\_\_

Имя \_\_\_\_\_

Отчество \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ г.

Место рождения \_\_\_\_\_

\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Дата\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_ ФИО заявителя\_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_  
Дата\_\_\_\_\_  
Подпись \_\_\_\_\_ ФИО Ответственного сотрудника Банка

**Регистрационная карточка физического лица,  
подключенного к Системе Интернет-банк для физических лиц  
в Инвестиционном Банке «ВЕСТА» (ООО)**

Клиент	<b>Фамилия Имя Отчество</b>
	Адрес, Паспортные данные
Логин для входа в Интернет-банк	<b>Логин клиента</b>
Телефон	<b>Телефон клиента</b>
	На данный номер телефона будет направлен пароль для входа в Интернет-банк и разовые секретные пароли для подтверждения платежей в Интернет-банке
Вход в Интернет-банк	Зайдите на сайт <a href="http://ib.vestabank.ru">ib.vestabank.ru</a> и перейдите по ссылке <b>Вход в Интернет-банк</b>
Подпись	

**Памятка пользователя Интернет-банка**

**Уважаемый клиент!**

Вы стали пользователем Интернет-банка. Пожалуйста, внимательно прочтите эту краткую памятку пользователя.

1. Запустите любой интернет-обозреватель Вашего компьютера и перейдите на страницу входа в Интернет-банк.
2. Введите Ваш Логин и Пароль. Пароль для входа Вы получили SMS-сообщением. Интернет-банк предложит Вам изменить пароль автоматически.
3. Обратите внимание! В целях безопасности в Интернет-банке предусмотрено использование разовых секретных паролей для подтверждения платежей. Запросите пароль после формирования платежа, нажав на кнопку «Получить пароль». Пароль Вы получите SMS-сообщением.
4. В целях обеспечения безопасности обращаем ваше внимание на необходимость использования антивирусного программного обеспечения и своевременной установки обновлений, выпускаемых разработчиками программного обеспечения, включая разработчиков операционной системы, web-браузеров
5. Документация по работе с Системой находится на сайте Банка.

**Желаем Вам приятной работы!**

Отметки банка	
Ф.И.О. сотрудника	

Текущая дата

**Лимиты на операции в Системе Интернет-банк**

<b>Переводы</b>	<b>Максимальная сумма операций в день, руб.*</b>
Перевод между собственными счетами	Без ограничений
Перевод клиенту Банка	10 000 000
Внешний перевод	10 000 000
Конверсионная операция	Без ограничений
Перевод в иностранной валюте	10 000 000
<b>Платежи</b>	<b>Максимальная сумма операций в день, руб.*</b>
Коммунальные платежи	Информация о лимитах размещается на сайте банка
Городская телефонная связь, ТВ, интернет	
Народная благотворительность	
Сотовая связь	
Интернет-ресурсы	
Другая услуга	
Образовательные ресурсы	
Кредит	

\* Эквивалент суммы для валютных платежей



