

**Правила выпуска и обслуживания банковских карт физических лиц
Инвестиционного Банка «ВЕСТА» (ООО) (далее – Правила)**

1. Терминология

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком - эмитентом для проведения операции с использованием Банковской Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской Карты и (или) её реквизитов.

Аутентификационные данные - пароль (в том числе графический пароль), отпечаток пальца Держателя Карты, цифровой код, а также другие данные, которые могут быть использованы Держателем Карты для доступа к мобильному устройству (разблокировки Мобильного устройства) и/или совершения Бесконтактных операций. Аутентификационные данные являются аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.

Банк – Инвестиционный Банк «ВЕСТА» (ООО). Место нахождения 119071, г. Москва, Ленинский проспект, д. 15а. Официальный Интернет-сайт – www.ibv.ru.

Банковская Карта (далее Карта) – эмитируемая (выпускаемая) в соответствии с Правилами платежной системы расчетная банковская Карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов денежными средствами, находящимися на Счете или Овердрафта, и предназначенная для совершения операций по Счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Банкомат – устройство для осуществления в автоматическом режиме выдачи и (или) внесения денежных средств (банкнот) с использованием Карты, расчетов с использованием Карты, передачи Поручений Банку, в том числе Поручений о перечислении денежных средств со счета, а также составления документов по операциям и сделкам с использованием Банковских карт, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений и предоставления информации по Счету.

Бесконтактный платеж – платеж, произведенный при помощи использования Цифровой карты в бесконтактном считывающем устройстве.

Виртуальная карта - эмитируемая Банком в электронной форме в соответствии с правилами Платежной Системы карта, выпускаемая Держателем и не имеющая материального носителя. Виртуальная карта предназначена исключительно для совершения операций с денежными средствами, находящимися на Счете, с использованием реквизитов карты (преимущественно в сети Интернет), которые не требуют физического предъявления карты для своего завершения. Под Виртуальной картой понимается совокупность реквизитов Виртуальной карты (номер карты, дата окончания срока действия карты, CVC/CVV2), позволяющих Держателю совершать Операции.

Владелец счета – физическое лицо, заключившее с Банком Договор об открытии и обслуживании счета с предоставлением Карты.

Виртуальный образ карты – электронное изображение Цифровой карты, установленное в мобильном устройстве.

Выписка по Счету – отчет, формируемый Банком, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение указанного периода, включая операции с использованием ЭСП, а также об остатке доступных для совершения операций денежных средств на Счете.

Держатель Карты (Держатель) – Владелец счета или Представитель, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами выпущена Карта.

Договор об открытии и обслуживании счета с предоставлением Карты (далее - Договор) – договор между Владельцем счета и Банком, заключенный путем присоединения Владельца счета к настоящим Правилам, в соответствии с которым Банк обязуется выпустить на имя Владельца счета Карту, осуществлять её обслуживание, открыть Владельцу счета счет, для расчетов с использованием Карты (реквизитов Карты), принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Владельца счета о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении операций по Счету, в том числе с использованием Карты (реквизитов Карты).

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – Договор на обслуживание в Системе Интернет-Банк, заключаемый между Банком и Клиентом путем направления Клиентом в адрес Банка Заявления о предоставлении услуги Интернет-Банк для физических лиц в Инвестиционном Банке «ВЕСТА» (ООО), и выполнения Клиентом всех действий, требуемых настоящими Условиями. В соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ Договор будет считаться заключенным с даты получения Банком указанного Заявления.

Документ по операциям с использованием банковских карт – документ, составленный на бумажном носителе и (или) в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) и (или) служащий подтверждением их совершения.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная дополнительно к Основной карте по заявлению Владельца счета на имя Владельца счета или на имя указанного Владельцем счета Представителя.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) - совокупность программного, информационного и аппаратного обеспечения, состоящая из средств формирования, обработки, хранения, передачи электронных документов и средств электронной цифровой подписи, позволяющая организовать электронный документооборот между Банком и Владельцем счета.

Договор ДБО – договор, заключаемый между Владельцем счета и Банком, с целью возможности оказания услуг Банка с использованием ДБО.

Задолженность – долг Владельца счета в любой момент времени по денежным обязательствам Владельца счета перед Банком.

Заявление на выпуск и обслуживание Банковской карты (Заявление) – обращение Владельца счета, составленное по установленной Банком форме и предоставленное в Банк, с целью заключения Договора об открытии и обслуживании счета с предоставлением Карты.

Информирование об операциях с ЭСП – деятельность Банка, направленная на информирование Владельца счета об операции(ях) по Счету, совершенной(ых) с использованием Электронного средства платежа в порядке, предусмотренном настоящими Правилами при наличии в действующем законодательстве РФ требований о необходимости такого информирования.

Кредитный лимит – согласованная Банком максимальная сумма кредита в форме овердрафта, который может быть предоставлен по Счету.

Мобильное приложение Банка – приложение (программное обеспечение) для мобильного устройства, предоставляющее Владельцу счета возможность доступа к Системе Интернет-Банк.

Несанкционированная задолженность – задолженность Владельца Счета перед Банком, образовавшаяся в результате совершения операций с использованием Карты, сумма которых превышает Платежный Лимит.

Овердрафт – кредит, предоставляемый Банком Владельцу счета на основании заключенного с Банком договора о предоставлении овердрафта при недостаточности (отсутствии) средств на Счете для совершения операций.

Операция – безналичная оплата товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях и через банкоматы, получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных (далее – ПВН) и банкоматах, а также прием / зачисление, списание / выдача денежных средств по операциям, совершенным без использования карты.

Основная Карта – Карта, выданная на имя Владельца счета и являющаяся первой, выданной (перевыпущенной) Картой.

Организация-работодатель – юридическое лицо, с которым Банком заключено соглашение о перечислении денежных средств на Счета Работников организации, открытые для расчетов с использованием Карт в рамках указанного соглашения.

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код, ПИН) – уникальный для каждой Карты цифровой код, служащий для идентификации Держателя Карты при проведении операций с использованием Карты и являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя Карты.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Банковские карты, выпускаемые в рамках одной Платежной системы, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе.

Платежный лимит – денежные средства в сумме кредитового остатка средств на Счете и неиспользованной части Кредитного лимита (в случае его установления), уменьшенной на сумму операций, совершенных с использованием Карты с проведением процедуры авторизации и заблокированных до осуществления расчетов по этим операциям.

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый сторонними некредитными организациями (Samsung Pay, Apple Pay, Android Pay и другими) Держателям карт Банка, позволяющий использовать мобильное устройство для проведения Бесконтактного платежа.

Процессинговый центр – юридическое лицо или его структурное подразделение, обеспечивающее информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов по Операциям с использованием банковских Карт.

Провайдер Платежного мобильного сервиса – юридическое лицо, предоставляющее Платежный мобильный сервис и изготавливающее мобильные устройства с поддержкой Платежного мобильного сервиса.

Поручение – распоряжение Владельца Счета (Представителя) на совершение операции по Счету, содержащее всю необходимую в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка информацию для осуществления перевода денежных средств, подтвержденное Документом по операциям с использованием банковских карт или оформленное в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания. В целях определения времени приема к исполнению Поручений, как представляемых Владельцем счета (Представителем) в Банк по телекоммуникационным каналам общего доступа, так и представляемых в Банк на бумажном носителе и заверенных собственноручной подписью Владельца счета (Представителя), применяется единое учетно-отчетное время - московское.

Представитель – физическое лицо, которому Владелец счета предоставил право совершения операций по Счету и на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Дополнительная карта.

Организация торговли (услуг) (Предприятие) – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее Банковские карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием банковских карт в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

Реестр платежей – документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием Карт, в электронной форме и (или) на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт по Счету.

Система дистанционного банковского обслуживания Интернет-Банк (Система Интернет-Банк) – система обмена электронными документами, включающая комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для удаленного составления, удостоверения, передачи и обработки ЭД по телекоммуникационным каналам связи.

СМС-информирование (SMS-информирование) – услуга Банка по предоставлению Владельцу счета информации об операциях, совершенных с использованием Банковской карты (ее реквизитов), для которой подключена соответствующая услуга. Услуга оказывается Банком посредством направления Владельцу счета (Держателю) по сети подвижной радиотелефонной связи на номер мобильного телефона, указанный для получения данной услуги, коротких текстовых сообщений, содержащих информацию о совершенной операции.

Стоп-лист – оплачиваемый Владельцем счета в соответствии с Тарифами способ блокировки операций, совершаемых с использованием Карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Карты, в том числе совершаемых без Авторизации.

Стороны – Банк и Владелец счета при совместном упоминании

Счет – банковский счет, открытый Банком Владельцу Счета на основании Заявления на выпуск и обслуживание Банковской карты / Виртуальной карты для совершения Владельцем счета расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в валюте Счета, указанной в Заявлении на выпуск и обслуживание Банковской карты с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

Тарифы – система ставок комиссионного вознаграждения Банка и условий его взимания за операции, проводимые в рамках настоящих Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Банковской карты, установленная в документах Банка, утверждаемых и доводимых Банком до сведения Владельцем счета в порядке, определяемом Банком в настоящих Правилах.

Цифровая карта – Карта, цифровой образ которой Держатель Карты зарегистрировал в Платежном мобильном сервисе.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Владельцу счета составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств со Счета Банковской карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:

- Банковских карт;
- информационно-коммуникационных технологий (в частности, дистанционное банковское обслуживание посредством системы Интернет-Банк);
- иных технических устройств (например, банкоматов).

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Карт по Счету.

IVR – система интерактивного голосового взаимодействия Держателя карты с Банком, позволяющая Держателю используя специальное речевое меню посредством нажатия клавиш телефона в тоновом режиме, получить / установить ПИН – код.

Push-уведомление – сообщение, отправляемое Банком с использованием сети Интернет на мобильное устройство с установленным на нем Мобильным приложением Банка.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила устанавливают порядок открытия и ведения Счета, порядок выпуска и обслуживания Банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц на основании Договоров об открытии и обслуживании счета с предоставлением Банковской карты, заключенных после вступления в силу настоящей редакции Правил, а также регулируют отношения, возникшие между Владельцем счета и Банком по Договорам об открытии и обслуживании счета с предоставлением Банковской карты, заключенным в соответствии с Правилами выпуска и обслуживания банковских карт физических лиц, ранее утвержденными Банком.

Настоящие Правила являются утвержденными правилами Договора, заключаемого между Банком и Владельцем счета в соответствии с настоящими Правилами.

Правила являются типовыми для Владельцев счета, и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. До заключения Договора об открытии и обслуживании счета с предоставлением Карты Банк информирует Владельца счета об условиях использования Банковской карты, в том числе об ограничениях способов и мест ее использования, а также о случаях повышенного риска ее использования в порядке, установленном в п. 2.7. настоящих Правил.

2.2. Заключение Договора осуществляется путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Владельца счета (поданного в Банк Заявления на выпуск банковской карты и документов, необходимых для заключения договора в соответствии с требованиями, установленными законодательством и Банком). Предоставлением в Банк Заявления на выпуск и обслуживание Банковской карты Владелец счета присоединяется к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Заявление подписывается Владельцем счета в двух экземплярах. Один экземпляр передается в Банк, второй экземпляр остается у Владельца счета. Факт его получения Банком подтверждается отметкой Банка на Заявлении.

2.3. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты заключения Договора о выпуске карты. Датой заключения Договора является дата открытия Счета

2.4. Заявление на выпуск и обслуживание Банковской карты, Правила, Тарифы являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора.

2.5. Банк гарантирует тайну Счета, операций по счету и сведений о Владельце счета и Держателе за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются Правилами Международной платежной системы, знак которой указан на Карте (Visa International или MasterCard Worldwide соответственно), и действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Изменение номера мобильного телефона для СМС-информирования об операциях с использованием Карты и Информирования об операциях с ЭСП осуществляется Банком не позднее 1 (Одного) рабочего дня с момента предоставления Владельцем счета контактной информации в письменной форме или посредством ДБО.

2.7. Банк с целью обеспечения возможности ознакомления Держателей с информацией, Правилами (в том числе с изменениями и дополнениями в настоящих Правилах), типовыми формами Заявления на выпуск и обслуживание Банковской карты, иных документов, предоставляемых в соответствии с настоящими Правилами, Тарифами, доводит соответствующую информацию любым из следующих способов:

- предоставления информации при личном посещении Владельцем счета офиса Банка;
- размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка (www.ibv.ru);
- рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

2.8. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателям карт возможность осуществления Бесконтактного платежа посредством Платежного мобильного сервиса.

2.9. Установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем карты самостоятельно на мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Держателю карты.

2.10. Держатель Карты соглашается, что функции Платежного мобильного сервиса и Цифровой карты могут обновляться автоматически.

3. Условия выпуска Карты

3.1. Открытие Счета осуществляется не позднее рабочего дня следующего за днем поступления в Банк Заявления на выпуск и обслуживание Банковской карты, документа удостоверяющего личность и иных документов по требованию Банка.

3.2. Выпуск Карты осуществляется в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня открытия Счета. Выпущенную Карту Банк выдает Держателю и обеспечивает расчеты по Счету с использованием данной Карты с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

Для выпуска Карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете, к которому выпускается Карта, денежных средств в соответствии с Тарифами. При недостаточности средств на Счете для уплаты комиссии Карта не выпускается.

3.3. Владелец счета имеет право подать Заявление на выпуск и обслуживание Банковской карты на выпуск Дополнительных Карт на свое имя или на имя любого другого физического лица, достигшего 14-летнего возраста.

3.4. Дополнительные Карты к Счету выпускаются на основании Заявления на выпуск и обслуживание Банковской карты, заполняемого и подписываемого Владелец счета, содержащего подпись Держателя дополнительной карты. Дополнительные карты выпускаются как на имя Владельца счета, так и на имя указанного им Представителя с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам. При этом:

3.4.1. Представитель, не являясь владельцем Счета, имеет право совершать расходные операции по Счету с использованием Дополнительной карты в пределах Платежного лимита, а также пополнять остаток денежных средств на Счете, в том числе с использованием Дополнительной карты, а также получать информацию по Счету о совершенных им операциях с использованием Дополнительной карты.

Владелец счета и его Представитель должны быть одновременно резидентами Российской Федерации или нерезидентами Российской Федерации.

3.4.2. Отношения между Владельцем счета и его Представителем регулируются настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.3. Для выпуска Дополнительной карты на имя Представителя Владелец счета предоставляет в Банк Заявление на выпуск и обслуживание Банковской карты с указанием в нем сведений о документе, удостоверяющем личность Представителя, об иных документах, а также прочих сведений, предусмотренных Заявлением. Представленное в Банк Заявление, содержащее распоряжение Владельца счета о выпуске Дополнительной карты на имя Представителя, является письменным уполномочиением Владельца счета на совершение Представителем операций по Счету, предоставляемым Владельцем счета в Банк.

3.4.4. При получении Представителем Дополнительной карты, выпущенной на его имя, Представитель предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность Представителя, а также иные документы, подтверждающие сведения, ранее указанные в Заявлении Владельца счета и необходимые для идентификации Представителя.

3.4.5. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Представителя в возрасте от 14 до 18 лет Дополнительная карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного из родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

3.5. Владелец Счета несет ответственность за все Операции, совершенные с использованием Карт, выпущенных к Счету, в том числе дополнительных Карт.

3.6. Карта является собственностью Банка, который имеет право отказывать Владельцу счета и (или) его Представителю в выпуске Карты / Дополнительной карты без указания причин или ее замене, ограничивать количество Банковских карт, выпускаемых на имя одного Владельца счета (Держателя), а в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, приостанавливать или прекращать действие Карты.

3.7. В целях идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности Поручения при проведении операций с использованием Карты Держатель обязан использовать соответствующий Карте ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя и может быть использован Держателем для подтверждения Поручений.

Держатель получает ПИН-код путем генерации в голосовой автоматизированной системе IVR, либо выдача ПИН-кода Держателю осуществляется на бумажном носителе. Банк самостоятельно определяет способ предоставления ПИН-кода Держателю.

При получении Карты Держатель должен поставить собственноручную подпись на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Карты. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено.

3.8. Получение ПИН-кода посредством IVR возможно только при звонке с номера телефона, указанного Держателем в Заявлении. ПИН-код, сгенерированный посредством IVR, известен только Держателю.

Для получения ПИН-кода Держателю необходимо позвонить в Банк по телефону 8-800-234-56-20 в течение 24 часов с момента получения карты.

Для замены ПИН-кода, а также для получения ПИН-кода в случае истечения 24 часов с момента выдачи карты Держателю необходимо позвонить в Банк по телефону: +7 (495) 662-1402 либо лично обратиться в офис Банка. Замена ПИН-кода при этом производится при условии идентификации Держателя с использованием кодового слова, а также реквизитов документа удостоверяющего личность.

Генерация ПИН-кода / замена ПИН-кода Дополнительной карты осуществляется аналогично генерации ПИН-кода/замене ПИН-кода Основной Карты.

3.9. Карты хранятся в Банке в течение 3 (Трех) месяцев с даты приема от Владельца счета соответствующей Заявления на выпуск и обслуживание Банковской карты / заявления на переоформление Карты. Карта, невостребованная Держателем в указанный в настоящем пункте срок, подлежит уничтожению.

4. Срок действия Карты. Перевыпуск карты.

4.1. Карта выпускается на определенный Тарифами срок по выбору Владельца счета, в зависимости от типа Карты предусмотренного Тарифами. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Карты, определяются Банком и правилами Платежной системы и указываются на лицевой стороне Карты. Карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

4.2. Выпуск (перевыпуск) Дополнительной Карты осуществляется на срок, не превышающий срок действия Основной Карты.

4.3. По желанию Владельца счета Карта перевыпускается на новый срок с теми же характеристиками и типом Карты.

При перевыпуске Карт Банк в праве в одностороннем порядке, с предварительным уведомлением Владельца счета, принять решение об изменении характеристик Карт, а также типа Карт, при условии не ухудшения как характеристик, так и типа Карт. Перевыпуск Карт по зарплатным проектам производится в соответствии с условиями договора Организации-работодателями.

4.4. В случае утраты / хищения, изменения личных данных Владельца счета / Представителя перевыпуск Карты производится на основании Заявления.

4.5. В случае наличия у Владельца счета отрицательной кредитной истории, в т.ч. наличия в течение срока действия Карты факта возникновения 3 (Трех) и более последовательных непогашенных минимальных ежемесячных платежей, наступления иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что денежные средства, предоставленные Банком Владельцу счета в виде кредита (овердрафта) не будут возвращены в срок, Банк оставляет за собой право рассмотреть заявление на переоформление Карты, переданное Владельцем счета в Банк, только после исполнения Владельцем счета всех обязательств по погашению Задолженности, либо отказать в перевыпуске Карты без указания причины.

4.6. Перевыпуск Банковской карты не осуществляется в случаях:

- расторжения Владельцами счета - Работниками Организации-работодателя трудовых договоров с Организацией-работодателем. Для перевыпуска Карты такой Владелец счета должен обратиться в Банк;
- расторжения Договора о перечислении в рамках зарплатного проекта между Организацией-работодателем и Банком. Для перевыпуска Карты такой Владелец счета должен обратиться в Банк;
- отсутствия за последние 6 (Шесть) месяцев, предшествующих моменту перевыпуска Карты, операций по Счету с использованием Карты и (или) реквизитов Карты;
- отсутствия у Владельцев счета Работников Организации-работодателя за последние 6 (Шесть) месяцев, предшествующих месяцу, в котором осуществляется перевыпуск Карты, поступлений на Счет. Для перевыпуска Банковской карты такой Владелец счета должен обратиться в Банк.

4.7. Владелец счета или Держатель Карты имеет право отказаться от использования Карты досрочно, направив в Банк письменное заявление о закрытии Карты. Карта прекращает действие в день подачи такого заявления.

4.8. По истечении срока действия Карты либо при досрочном отказе от использования Карты Держатель обязан вернуть Карту в Банк не позднее 5 (Пяти) дней, следующих за днем истечения срока действия, либо в день подачи заявления о закрытии Карты.

4.9. Держатель обязан возместить Банку все расходы по Операциям с Картами, которые Банк понес в связи с их использованием в случае невозврата Карты в Банк в установленные сроки.

4.10. При досрочном отказе от использования Карты комиссия за обслуживание Счета с использованием Карты не возвращается Владельцу счета.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Владелец счета имеет право:

5.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах Платежного лимита как лично, так и через Представителя в пределах установленного Владельцем счета для Представителя Платежного лимита, а также с учетом иных ограничений, установленных Банком в соответствии с настоящими Правилами, иными договорами, заключенными между Банком и Владельцем счета.

5.1.2. Приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной на его имя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

5.1.3. Приостановить или прекратить действие Карты, выпущенной на имя его Представителя, путем подачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

5.1.4. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Карты (в случае приостановления действия Карты в течение срока ее действия), выпущенной на его имя, путем подачи в Банк соответствующего заявления (за исключением случаев, когда Карта заблокирована по заявлению об утрате).

5.1.5. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Карты (в случае приостановления действия Карты в течение срока ее действия), выпущенной на имя его Представителя, путем передачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя (за исключением случаев, когда Карта заблокирована по заявлению об утрате).

5.1.6. Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Карты по окончании срока ее действия (или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Карты, механическим повреждением Карты или по иным причинам).

5.1.7. Обратиться в Банк с просьбой о смене ПИН – кода.

5.1.7. Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях в порядке, предусмотренном разделом 11 настоящих Правил.

При этом предоставление информации по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-центра), а также посредством Банкомата не может быть приравнено к получению Выписки по Счету и не освобождает Владельца счета от обязанности получения Выписки по Счету.

5.1.8. В случае заключения между Владельцем счета и Банком Договора ДБО, получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, в том числе с использованием ЭСП, а также проводить операции по Счету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором.

5.1.9. Обратиться в Банк за получением Овердрафта.

5.2. Владелец счета обязуется:

5.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, включая информацию для связи с Владельцем счета (в том числе посредством ДБО), а также предоставить необходимые для открытия Счета и оформления Карты документы.

Информация для связи признается достоверной, если у Банка на момент ее использования для передачи сведений Владельцу счета отсутствуют данные о ее изменении. В случае изменения информации для связи Владелец счета обязан своевременно представить Банку обновленную информацию.

5.2.2. Получить Kartu, а также обеспечить получение Карты Представителем не позднее 3 (Трех) месяцев:

- с даты приема Банком соответствующих Заявлений на выпуск / перевыпуск (при необходимости) Карты;
- с даты окончания срока действия Карты - при перевыпуске Карты в соответствии с п. 4.3. настоящих Правил.

5.2.3. Оплачивать Банку вознаграждения (комиссии) в соответствии с Тарифами.

5.2.4. Осуществлять расходование денежных средств со Счета с использованием Карты, выпущенной на его имя, только в пределах Платежного лимита, а также с учетом ограничений, установленных Банком в настоящих Правилах, иными договорами, заключенными между Банком и Владельцем счета.

5.2.5. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций по Счету, связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.6. Не допускать незаконного использования Карты, в том числе для оплаты товаров и услуг, запрещенных законодательством в Российской Федерации.

5.2.7. Контролировать расходование средств Представителем в пределах Платежного лимита.

5.2.8. Не допускать возникновения Несанкционированной задолженности при совершении операций по Счету.

5.2.9. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств по Счету путем получения Выписки по Счету самостоятельно или через уполномоченных лиц в офисе Банка после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем проведения операции по Счету, но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты проведения такой операции, за исключением случаев, когда Банком осуществляется Информирование об операциях с ЭСП в порядке, определенном настоящими Правилами.

При наличии возражений по операциям, указанным в Выписке по Счету, Владелец счета обязуется предъявить в Банк претензию в письменном виде в указанный срок. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения по указанным в Выписке по Счету операциям, а также в случае если Банком не будут получены документы, запрошенные в соответствии с п. 16.3. настоящих Правил, в сроки, определенные п. 16.3. настоящих Правил, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Владельца счета по операциям, отраженным в Выписке по Счету, не подлежат удовлетворению.

5.2.10. При осуществлении Банком Информирования об операциях с ЭСП Владелец счета обязан уведомить Банк о совершении операции с ЭСП без его согласия не позднее дня, следующего за днем, когда Банком исполнена обязанность по информированию в отношении соответствующей операции согласно условиям п. 5.4.9 и разделом 11 настоящих Правил, вне зависимости от получения / неполучения Выписки по Счету. В случае если в указанный срок Владелец счета не представит Банку соответствующее уведомление в отношении операций с ЭСП, о которых Банк проинформировал Владельца счета, то последующие претензии Владельца счета по таким операциям не подлежат удовлетворению.

5.2.11. Сохранять Документы по операциям с использованием Карты, в том числе Дополнительной карты, включая Дополнительную карту на имя Представителя, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить их и (или) иные документы, запрошенные Банком, в Банк в целях урегулирования спорных вопросов.

5.2.12. Не передавать Карту в пользование третьим лицам.

5.2.13. Сохранять в секрете ПИН-код (реквизиты Карты любого вида, одноразовые персональные коды), принимать все меры по предотвращению утраты Карты, ПИН-кода, иной вышеуказанной конфиденциальной информации, доступа к таким сведениям третьих лиц и их несанкционированного использования.

В случае утраты Карты, доступа к вышеуказанной информации третьих лиц, и (или) совершения без согласия Владельца счета операций по Счету с использованием Карты и (или) иного ЭСП, Владелец счета обязан направить Банку соответствующие уведомления в порядке, предусмотренном п. 9.1 и (или) п. 5.2.9 настоящих Правил.

Неисполнение всех вышеуказанных требований является нарушением порядка использования Карты как электронного средства платежа.

5.2.14. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и Тарифы, в срок не реже 1 (Одного) раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц.

5.2.15. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Карты в Организациях торговли (услуг), Банкомате или иных устройствах при совершении операций с использованием Карты. Невыполнение данной обязанности является нарушением порядка использования Карты.

5.2.16. В течение 3 (Трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Владельца счета, Представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца (смена фамилии и (или) имени и (или) отчества, данных документа, удостоверяющего личность, адреса регистрации по месту жительства и (или) адреса фактического пребывания, номера контактных телефонов и факсов, адреса электронной почты, отмене доверенности, выданной Представителю Владельца счета и т.д.).

Если Владелец счета не предоставил информацию и документы об изменении сведений, ранее предоставленных при проведении идентификации Владельца счет, Представителя, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, Банк считает имеющиеся у него ранее предоставленные сведения действительными до момента их обновления Владельцем счета.

5.2.17. Незамедлительно возвращать Банку сумму Несанкционированной задолженности по Счету в случае ее возникновения.

5.2.18. В случае отказа Владельца счета от перевыпуска Карты на новый срок не позднее, чем за 45 (Сорок пять) календарных дней до даты окончания срока действия Карты, предоставить в Банк заявление на закрытие Счета в порядке, определенном разделом 15 настоящих Правил.

При этом в случае отказа от перевыпуска Карты Владелец счета обязан погасить Задолженность в полном объеме не позднее срока урегулирования финансовых обязательств, установленного разделом 15 настоящих Правил.

5.2.19. Представлять самостоятельно не реже 1 (Одного) раза в год документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, необходимые Банку для исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, включая сведения необходимые для идентификации физических лиц. В случае предоставления Владельцем счета права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счетах, Представителю, обеспечить представление в Банк всех документов, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

По требованию Банка документы и сведения в соответствии с настоящим пунктом Правил предоставляются Владельцем счета не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка.

5.2.20. Соблюдать Правила, а также обеспечить их соблюдение Представителем.

5.2.21. В случае возникновения у Владельца счета оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Владельцем счета Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку в установленном Банком порядке, а также в установленном Банком порядке сообщить иные средства связи и контактную информацию (в том числе, при изменении контактной информации) для взаимодействия Банка с Владельцем счета.

5.2.22. При получении уведомления Банка о необходимости прекратить использование Карты Держатель обязан в день получения уведомления такое использование прекратить и вернуть Карту в Банк в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения уведомления.

5.2.23. Несоблюдение Держателем при использовании Карты обязанностей, установленных пунктами п.п. 5.2.1, 5.2.9, 5.2.11- 5.2.15, 5.2.21 настоящего раздела Правил является нарушением порядка использования Карты как электронного средства платежа.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Производить проверку сведений, указанных Владельцем счета в Заявлении и иных соответствующих заявлениях, связанных с выпуском / перевыпуском и обслуживанием Карты.

5.3.2. Отказать Владельцу счета в выпуске, перевыпуске или разблокировании Основной или Дополнительной карты по своему усмотрению без указания причин.

5.3.3. Без дополнительного распоряжения (согласия) Владельца счета и с учетом положений настоящих Правил списывать со Счета и иных банковских счетов или счетов вклада «до востребования» Владельца счета, открытых в Банке, следующие суммы:

- сумму Несанкционированной задолженности по Счету в случае ее возникновения;
- сумму судебных издержек;
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Владельцем счета Банку комиссий, штрафов и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства, взыскиваемые с Владельца счета на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы вознаграждений Платежной системы;
- фактически произведенных Банком расходов, связанных с предотвращением незаконного использования Карты как Держателем, так и другими лицами (блокировка Карты, постановка в Стоп-лист, изъятие Карты и т.п.);
- налогов и сборов, взимаемых при проведении операций по Счету, в соответствии с действующим законодательством;
- сумм обязательств Владельца счета перед Банком, срок исполнения которых наступил, возникших на основании иных сделок,
- а также производить конвертацию средств со Счета по курсу Банка на день списания в случае если иные обязательства исчисляются в валюте, отличной от валюты Счета.

Денежные средства, в том числе при их недостаточности для полного исполнения обязательств Владельца счета по Договору, направляются на погашение обязательств Владельца счета в следующей очередности:

- в первую очередь – сумма Несанкционированной задолженности;
- во вторую очередь – суммы задолженности по Овердрафту;
- в третью очередь – комиссии (вознаграждения) в соответствии с действующими Тарифами;
- в четвертую очередь – расходы Банка по возврату Задолженности, в т.ч. судебные издержки;
- в пятую очередь – иные суммы, включая неустойки (пени) начисленные на Несанкционированную задолженность, а также на задолженность по Овердрафтам.

Закключая Договор, Владелец счета предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) списывать со Счета сумму Задолженности, подлежащую уплате Владелльцем счета Банку, включая сумму Несанкционированной задолженности, штрафы и неустойки, предусмотренные настоящими Правилами и Тарифами. В случае недостаточности денежных средств на Счете для списания сумм, предусмотренных настоящими Правилами, в полном объеме, Банк вправе производить списание в пределах имеющихся на Счете денежных средств в целях частичного погашения Задолженности. В случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на Счете Владелец счета предоставляет Банку право составлять распоряжения и осуществлять периодический перевод денежных средств с иных банковских счетов и (или) счетов вклада «до востребования» Владельца счета, открытых в Банке, на Счет в сумме Задолженности. В случае наличия на иных банковских счетах и (или) счетах вклада «до востребования» Владельца счета, открытых в Банке, денежных средств в сумме меньшей, чем размер Задолженности Банк вправе составлять распоряжения и осуществлять указанный перевод денежных средств на сумму остатка денежных средств, имеющихся на указанных счетах.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета / банковского вклада и Договора, касающихся списания без распоряжения Владельца счета денежных средств со счетов Владельца счета, открытых в Банке, положения и условия Договора имеют преимущественную силу. В случаях, когда Владелец счета имеет вклад в Банке, Счет, открытый в рамках данного Договора, данных Правил, является приоритетным для списания денежных средств по исполнительным документам, полученным непосредственно от взыскателей, при наличии на нем достаточных для исполнения исполнительных документов суммы денежных средств.

В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Владельца счета денежных средств со Счета условие пункта настоящих Правил является заранее данным акцептом Владельца счета в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по обязательствам, предусмотренным Договором без ограничения по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из такого Договора.

При недостаточности денежных средств на счетах Владельца счета в Банке, открытых в валюте Счета, Владелец счета настоящим поручает Банку при наличии денежных средств на иных счетах Владельца счета в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты Задолженности, осуществить без дополнительного распоряжения Владельца счета списание сумм в размере, эквивалентном сумме Задолженности, а также иных сумм в счет исполнения обязательств Владельца счета по Договору, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Владельца счета, в валюту Задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на погашение Задолженности.

Списание без дополнительного распоряжения (согласия) Владельца счета денежных средств со Счета, составление распоряжения и осуществление периодического перевода денежных средств с банковских счетов и (или) счетов вклада «до востребования» Владельца счета, открытых в Банке, осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом ограничений, установленных им.

5.3.4. Использовать находящиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Держателя беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии с настоящими Правилами.

5.3.5. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.6. Без уведомления Владельца счета (Представителя) блокировать действие Карты и предпринимать все необходимые меры для изъятия Карты в следующих случаях:

- в случае расторжения Договора Владельцем счета в порядке, предусмотренном настоящими Правилами;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных настоящими Правилами;
- в случае наличия у Банка подозрений компрометации Карты (в том числе на основании информации, полученной как от Держателя, так и от третьих лиц).

5.3.7. Отказать Владельцу счета (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, а также блокировать действие Карты без уведомления Владельца счета (Представителя) в следующих случаях:

- если в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации и (или) настоящих Правил;
- если у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Владельца счета (Представителя);
- если Поручение Владельца счета (Представителя) оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и (или) настоящих Правил;

- если операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящим Правилам или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и (или) Платежной системой;
- если у Банка возникли подозрения, что операция, проводимая на основании Поручения, связана с ведением Владельцем счета (Представителем) предпринимательской деятельности;
- если права Владельца счета (Представителя) по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящими Правилами;
- если Владельцем счета (Представителем) по операции, проводимой на основании Поручения, не предоставлены документы, запрашиваемые Банком в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.8. Разблокировать действие Карты после устранения обстоятельств, в связи с которыми Карта была заблокирована.

5.3.9. Отказать Владельцу счета (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, если сумма операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию, а также иных комиссий превышает размер, установленный ограничениями на проведение расходных операций по Счету и (или) размер Платежного лимита.

5.3.10. Отказать Владельцу счета (Представителю) на основании условий и требований для проведения расчетных операций, определяемых правилами Платежных систем, без объяснения причин в проведении операций по Счету на основании Поручения в случае, если операция, проводимая на основании Поручения, связана с осуществлением перевода в пользу букмекерских контор, он-лайн казино.

5.3.11. Составлять от имени Владельца счета расчетные документы на основании соответствующего Поручения, полученного от Владельца счета (Представителя) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, банковскими правилами и (или) Договором ДБО.

5.3.12. Запрашивать у Владельца счета (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т.ч. законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и (или) законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и настоящими Правилами.

5.3.13. Осуществлять аудио-, видеозапись проведения операций и иных действий в рамках Договора. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору между Сторонами.

5.3.14. При непредставлении Владельцем счета запрашиваемых сведений и документов Банк вправе на основании пункта 11 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» отказать в выполнении Поручений Владельца счета на совершение операций (за исключением операций по зачислению денежных средств, поступающих на счет).

5.3.15. Расторгнуть Договор в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением условия расторжения Договора

5.3.16. Предоставлять Владельцу счета информацию по Счету и Карте, а также осуществлять информирование об операциях по Счету в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами и банковскими правилами. В случаях, когда информирование об операциях является обязательным для Банка, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при предоставлении информации в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Владельцем счета (Держателем) в порядке, определенном настоящими Правилами.

5.3.17. Предоставлять Владельцу счета информацию в рамках Договора, в том числе касающуюся прав, обязанностей и банковской тайны, посредством средств связи и контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенных Владельцем счета Банку при заключении и исполнении Договора,

Информация, сообщенная Банком посредством телефонной связи, считается предоставленной надлежащим образом, при условии совершения телефонного звонка по номеру, указанному Владельцем счета при заключении и (или) исполнении Договора, и сообщения абонентом фамилии, имени и отчества Владельца счета и иной дополнительно запрошенной Банком информации, необходимой для подтверждения личности Владельца счета

5.3.18. Передавать (уступать) все свои права и обязанности по Договору или их часть, в том числе лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковских операций, осуществлять иное распоряжение этими правами, а также без согласия Владельца счета передать по договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Владельца счета по исполняемым им денежным обязательствам. При этом в случае передачи Банком функций обслуживания платежей Владельца счета другой кредитной организации и уведомления Банком Владельца счета о вышеуказанной передаче, Владелец счета обязуется

исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка, предоставлять обслуживающей кредитной организации запрашиваемые документы, включая, но, не ограничиваясь, как разовые, так и долгосрочные распоряжения на срок действия Договора по осуществлению обслуживающей кредитной организацией ежемесячных переводов со Счета на счет Банка в качестве исполнения Владельцем счета обязательств по погашению Задолженности, уплате процентов за пользование денежными средствами, предоставленными в виде кредита иных платежей, предусмотренных иными договорами, заключенными между Сторонами.

5.3.19. Уничтожить Карты, хранящиеся в Банке в течение 3 (Трех) месяцев с даты приема от Владельца счета соответствующего Заявления (перевыпуска по сроку в соответствии с настоящими Правилами) и неостребованные Держателем, в указанный в настоящем пункте срок.

5.3.20. В одностороннем порядке изменить категорию Карты Владельца счета при условии сохранения / улучшения ее потребительских функций и без изменения стоимости услуг.

5.3.21. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, в том числе, но, не ограничиваясь, в Тарифах, по которым выпущена и обслуживается Карта.

5.3.22. Оказывать (обеспечивать оказание) в период действия Договора Владельцу счета дополнительные услуги Банка и (или) партнеров Банка. Перечень, условия и порядок оказания таких услуг определяются Банком самостоятельно и доводятся до сведения Владельца счета в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.3.23. Изменить условия обслуживания Карты Владельца счета в случаях, установленных настоящими Правилами, Тарифами.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. Открыть Владельцу счета Счет в валюте, указанной им в соответствующем Заявлении, в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.4.2. Совершать по поручению Владельца счета операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных настоящими Правилами.

5.4.3. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

5.4.4. Блокировать Карту в связи с ее утратой и (или) утратой ПИН-кода, либо в связи с раскрытием ПИН-кода или реквизитов Карты третьему лицу, при получении соответствующего заявления (сообщения) Держателя в соответствии с п. 9.1. настоящими Правилами либо если Банку стала известна информация, свидетельствующая о вероятности такого раскрытия информации о Карте неуполномоченным лицам либо о вероятности использования Карты неуполномоченными лицами.

5.4.5. Предоставлять Выписки по Счету по требованию Владельца счета при его обращении в Банк лично или с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания Банка в порядке, предусмотренном Договором ДБО, предоставлять информацию о состоянии Счета и проведенных по нему операциях, в том числе с использованием ЭСП. В случаях если в соответствии с законодательством и банковскими правилами Информирование об операциях с ЭСП является обязательным для Банка, то такая обязанность исполняется Банком в порядке, предусмотренном п. 5.4.9 и разделом 11 настоящих Правил.

5.4.6. Уведомлять Владельца счета об изменении Правил, а также об изменении размеров платежей, предусмотренных Тарифами, в порядке, установленном настоящими Правилами.

5.4.7. При расторжении Владельцем счета Договора после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами по Договору вернуть Владельцу счета остаток денежных средств, находящихся на Счете, способом, указанным Владельцем счета в заявлении на закрытие Карты, поданном в Банк в соответствии с настоящими Правилами.

5.4.8. Гарантировать тайну Счета, операций по Счету, сведений о Владельце счета. Информация и справки о Владельце счета, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в том числе:

- с письменного согласия Владельца счета;
- если информация стала известна третьим лицам до разглашения ее Банком и (или) Владельцем счета;
- при передаче Банком указанной информации:
- должностным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями;
- независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договора, договора о предоставлении Овердрафта, и реализации Банком своих прав и обязанностей из Договора,

договора о предоставлении Овердрафта и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования Задолженности Владельца счета перед Банком по Договорам, заключенным между Сторонами;

- третьим лицам (в том числе, не имеющим лицензии на осуществление банковских операций) в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав Банка по Договорам, заключенным между Сторонами и (или) обеспечению, и (или) по хранению и перевозке документов, содержащих указанную информацию, а также организациям в целях досудебного и судебного возврата долга Владельца счета в случае неисполнения Владельцем счета своих обязательств по Договорам, заключенным между Сторонами;
- государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- иным лицам, в процессе осуществления и защиты Банком своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.

5.4.9. Осуществлять Информирование об операциях с ЭСП в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. При этом такая обязанность считается надлежащим образом исполненной Банком при направлении СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи Владельца счета (Держателя карты) и (или) адрес электронной почты (в случае если такой адрес был представлен Банку), и (или) размещения в Интернет-Банке информации об операции с ЭСП, и (или) направлении Push-уведомлений, соответственно с этого момента уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Владельцем счета (Держателем карты).

Способ Информирования об операциях с ЭСП определяется Банком.

Информирование может осуществляться иными способами, согласованными Сторонами в соответствии с настоящими Правилами, в том числе путем направления (предоставления) информации по Счету по запросу Владельца счета.

При любом способе Информирования об операциях с ЭСП Владелец счета обязуется не реже чем 1 (Один) раз в день самостоятельно проверять предоставленные с использованием вышеуказанных средств связи сведения для контроля операций по Счету.

При направлении Банком в адрес Владельца счета коротких текстовых сообщений, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием ЭСП, Владелец счета считается надлежащим образом проинформированным о совершении операции с ЭСП с момента направления Банком сообщения о такой операции на телефонный номер, указанный Владельцем счета для целей получения услуги СМС-информирования.

5.4.10. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

5.4.11. Банк приостанавливает использование Карты и исполнение распоряжений о совершении операций по Счету, при выявлении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Владельца счета на срок не более двух рабочих дней.

При приостановлении Банком исполнении распоряжений, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Владельца счета, Банк по каналу информирования и / или контактными данными для информирования, указанным Владельцем счета при заключении Договора:

5.4.11.1. предоставляет Клиенту информацию:

- о совершении Банком действий по приостановлению использования Карты и исполнению распоряжений о совершении операций по Счету;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления переводов средств без согласия Владельца счета;

5.4.11.2 незамедлительно запрашивает у Владельца счета подтверждение возобновления исполнений распоряжения и использованию Карты.

5.4.12. При получении от Владельца счета подтверждения о возобновлении исполнения распоряжения, Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения и использование Карты. При неполучении от Владельца счета подтверждения возобновления исполнения распоряжения, Банк возобновляет исполнение распоряжения и использование Карты по истечении двух рабочих дней после дня приостановления исполнения распоряжений о совершении операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Владельца счета.

6. Использование Карты

6.1. При использовании Держателем Карты не допускается:

6.1.1. Передача Карты для использования третьим лицам, включая родственников Держателя.

6.1.2. Хранение карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты Карты и образец подписи Держателя.

6.1.3. Раскрытие (сообщение) ПИН-кода Карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, сотрудников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании Карты.

6.1.4. Использование (сообщение, введение) ПИН-кода при заказе / оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет либо по телефону / факсу.

6.1.5. Хранение ПИН-кода совместно с Картой (реквизитами Карты) и (или) в явном (незашифрованном) виде и (или) в доступных для третьих лиц местах.

6.1.6. Использование устройств, которые требуют введения ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен Банкомат.

6.1.7. Осуществление в присутствии посторонних лиц операций с Картой с использованием Банкоматов.

6.1.8. Обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием Карты в Банкомате.

6.1.9. Применение физической силы при введении Карты в картоприемник Банкомата.

6.1.10. Использование Банкомата при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузка и т.д.).

6.1.11. Использование Банкомата при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода).

6.1.12. Использование Карты без проставления личной подписи Держателя карты в предназначенном для этого специальном поле Карты.

6.1.13. Использование Карты для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг) в организации торговли (услуг), если в процессе оплаты требуется выполнение действий с Картой вне контроля (поля зрения) Держателя.

6.1.14. Подписание Держателем Документа по операциям с использованием Карт без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме операции, валюте операции, дате операции, номере Карты, с использованием которой совершалась операция, наименования Организации торговли (услуг), в которой совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации.

6.1.15. Использование Карты для оплаты товаров (работ, услуг) в Организациях торговли (услуг), в том числе в сети Интернет, репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия.

6.1.16. Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием реквизитов Карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), а также персонального электронного устройства, на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение либо не осуществляется его регулярное обновление.

6.1.17. Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг СМС-информирование, нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.

6.1.18. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, кода CVV2 / SVC2.

6.1.19. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Карты (в том числе номера карты и (или) срока действия и (или) кода CVV2 / SVC2), одноразовых персональных кодов.

6.1.20. Сообщение через сеть Интернет персональной информации о Держателе и (или) информации о Карте / Счете (ПИН-код, коды и (или) пароли доступа к ресурсам Банка, номер телефона, используемый для получения кодов подтверждения либо смс-сообщений об операциях, реквизиты документа удостоверяющего личность, срок действия Карты, кредитные лимиты, история операций, персональные данные).

6.2. При использовании Карты обязательно соблюдение Держателем следующих условий:

6.2.1. Хранение Карты должно осуществляться в недоступном для третьих лиц месте.

6.2.2. Держателю необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны службы клиентской поддержки (Контакт-центр) Банка и номер Карты, хранящиеся отдельно от информации о ПИН-коде.

6.2.3. Операции с использованием Карты могут осуществляться исключительно с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.) при условии одновременного соблюдения иных требований, изложенных в настоящем разделе Правил.

6.2.4. Введение ПИН-кода Держателем при осуществлении операции с Картой должно осуществляться способом, исключающим возможность увидеть ПИН-код лицам, находящимся в непосредственной близости (при наборе ПИН-кода клавиатура должна прикрываться).

6.2.5. В случае если после помещения Карты в картоприемник Банкомата у Держателя возникают основания предполагать, что Банкомат работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания,

самопроизвольно перезагружается и т.п.) Держателю необходимо отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Карты.

6.2.6. Если после совершения либо отмены операции в Банкомате невозможно извлечь Карту, необходимо, не отходя от Банкомата, связаться по телефону со службой клиентской поддержки (Контакт-центр) Банка, описать сложившуюся ситуацию и осуществить блокирование Карты, а если операция проводилась в Банкомате иной кредитной организации, то, после блокирования Карты, необходимо также связаться с кредитной организацией, обслуживающей Банкомат, по указанному на нем телефону и сообщить о сложившейся ситуации.

6.2.7. При утрате мобильного телефона, иного устройства, изменении номера телефона, используемого для получения сообщений от Банка в рамках услуг СМС-информирования, необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк в порядке, определенном п. 9.1. настоящих Правил.

6.2.8. После получения наличных денежных средств в Банкомате необходимо пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Карта была возвращена Банкоматом, дождаться выдачи Документа по операциям с использованием банковских карт, убрать деньги, Карту и квитанцию в сумку (кошелек, карман) и только после этого отойти от Банкомата.

6.2.9. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в Организациях торговли (услуг) необходимо требовать проведения операций с Картой исключительно в присутствии Держателя, не допуская исчезновения Карты из поля зрения Держателя даже на незначительное время.

6.2.10. При возникновении необходимости повторного оформления и подписания Документов по операциям с использованием Карт (при ошибке в оформлении документа / проведении операции, некорректном выведении документов на печать и т.д.) необходимо убедиться, что предыдущий комплект уничтожен в присутствии Держателя, а транзакция отменена (представлен документ об отмене).

6.2.11. В случае если при попытке оплаты с использованием Карты имела место неуспешная операция, необходимо сохранять чек терминала для последующего контроля отсутствия операции в Выписке по Счету.

6.2.12. Для оплаты покупок в сети Интернет необходимо использовать отдельную Карту, пополняя ее непосредственно перед оплатой товара.

6.2.13. Для информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных сайтов / порталов, электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

6.2.14. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо убедиться, что:

- в адресной строке выбранного сайта указан точный web-адрес Организации торговли (услуг) (не допускается никаких отличий в написании web-адреса, вплоть до каждого знака);
- в адресной строке браузера web-адрес начинается с символов `https://` (не `http://`);
- в окне браузера имеется символ «закрытый замок».

При несоблюдении любого из указанных условий необходимо отказаться от проведения операции оплаты с использованием Карты.

6.2.15. Несоблюдение Держателем при использовании Карты любого из условий настоящего раздела Правил является нарушением порядка использования Карты как электронного средства платежа.

6.4. В том случае, если для оформления операции по Карте используется электронный терминал, Держатель Карты обязан подписать квитанцию об операции, совершенной по электронному терминалу, которую ему предоставит кассир. В некоторых случаях для идентификации Держателя при использовании электронного терминала используется ПИН.

6.5. При получении наличных денежных средств в Банкомате для идентификации Держателя используется ПИН, который набирается на клавиатуре Банкомата. Порядок действий Держателя при пользовании банкоматом, а также в случае принудительного изъятия Карты Банкоматом указан в инструкции, расположенной на Банкомате.

6.6. Организации торговли (услуг), принимающие Карты к оплате, имеют право потребовать у Держателя документы, удостоверяющие личность.

6.7. Банк производит оплату по всем операциям, совершенным Держателями по Карте или с использованием ее реквизитов.

7. Осуществление расчетов по Карте. Открытие и ведение Счета.

7.1. Операции, произведенные с использованием Карты и соответствующего ПИН-кода, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, с учетом условий п. 13.4 настоящих Правил, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

Операции, произведенные с использованием реквизитов Карты (в том числе номера карты и (или) срока действия и (или) кода CVV2 / CVC2 при его запросе) признаются совершенными Держателем и

оспариванию не подлежат, с учетом условий п. 13.4. настоящих Правил, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

Совершение операций с использованием Карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

7.2. Владелец счета обязан самостоятельно (на основании имеющихся платежных документов) вести учет всех операций по Карте. В случае возникновения несанкционированной задолженности по Счету Владелец счета обязан погасить такую задолженность и уплатить неустойку за каждый день наличия задолженности в соответствии с Тарифом Банка в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее возникновения. При неисполнении данной обязанности в указанный срок Банк оставляет за собой право осуществить взыскание такой задолженности в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе в судебном порядке.

7.3. В случае возникновения несанкционированной задолженности по Счету Банк вправе с первого дня образования такой задолженности блокировать Карты, выпущенные к Счету, и в безакцептном порядке списывать с иных (помимо Счета) счетов в Банке суммы, недостающие для осуществления расчетов. В случае списания денежных средств со счета в валюте, отличной от валюты Счета, Владелец счета поручает Банку осуществить конвертацию денежных средств с таких счетов по курсу Банка, установленному на день списания средств.

7.4. В случае возникновения несанкционированной задолженности на сумму более 500 долларов США, 500 ЕВРО или 15 000 рублей (в зависимости от валюты Счета) Владелец счета уполномочивает Банк, помимо блокировки Карт, провести процедуру постановки Карт, открытых по Счету, в Стоп-лист и при внесении денежных средств на Счет списать комиссию за внесение Карт в Стоп-лист в соответствии с Тарифом Банка.

7.5. За пользование Картой взимаются комиссии и могут начисляться и взиматься неустойки согласно Тарифу, установленному в Банке на день списания суммы операции, комиссии и (или) неустойки со Счета.

7.6. При пользовании Картой в банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, может взиматься дополнительная комиссия, которая отражается в Выписке по счету.

7.7. При использовании Карты для оплаты товаров и услуг в предприятиях торговли и сервисных услуг дополнительные комиссии не взимаются как на территории Российской Федерации, так и за пределами Российской Федерации.

7.8. Конвертация средств:

7.8.1. При расчетах по операциям, совершенным с использованием Карты, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета осуществляется в следующем порядке:

- по операциям, совершенным в долларах США или Евро, конвертация проводится по курсу Банка согласно действующим Тарифам;
- по операциям, совершенным в валюте, отличной от долларов США или евро, в том числе при расчетах в рублях с использованием Банковской карты по операциям оплаты товаров, работ, услуг в Организации торговли (услуг), обслуживаемой банком, зарегистрированным вне территории Российской Федерации (банком-эквайером):
 - a. сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на момент обработки Документов по операциям с использованием Карты. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
 - b. далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту Счета в порядке, определенном действующими Тарифами, на дату обработки Документов по операциям с использованием банковских карт, которая может не совпадать с датой совершения операции.

Владелец счета до совершения в Организации торговли операции оплаты товаров / работ / услуг обязан получить информацию о банке-эквайере Организации торговли (услуг).

7.8.2. Банк не несет ответственности за возникновение Несанкционированной задолженности по Счету, которая может возникнуть за счет разницы в курсах, по которым производится конвертация средств на день проведения операции и на день ввода данных в компьютерную систему.

7.9. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Карты Банк открывает Владельцу счета Счет. Для открытия Счета Владелец счета должен предоставить в Банк Заявления на выпуск и обслуживание Банковской карты, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

7.10. Счет открывается Банком в валюте, указанной Владельцем счета в Заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

7.11. Номер Счета определяется Банком.

7.12. Для информирования Владельца счета о номере Счета Банк передает Владельцу счета экземпляр Заявления с отметкой Банка, и включающей сведения о номере Счета.

7.13. Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также настоящими Правилами.

В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Поручений Держателя карты и (или) иных распоряжений о проведении операций по Счету от лиц, имеющих право предъявления таких распоряжений на списание средств в соответствии с настоящими Правилами и (или) действующим законодательством Российской Федерации, в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня), а осуществляет отражение операций по Счету в соответствии с единым учетно-отчетным временем Банка для отражения операций по счетам физических лиц. Таким единым учетно-отчетным временем является московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации - город Москва).

7.14. Зачисление денежных средств на Счет производится путем перечисления денежных средств со счетов в Банке (других банках) и (или) внесения наличных денежных средств через кассу Банка, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

Зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке, а также внесение наличных денежных средств на Счет производится в валюте Счета в соответствии с действующими Тарифами.

Зачисление денежных средств на Счет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Владелец счета, и средства должны быть зачислены на Счет.

Банк принимает к исполнению Поручения Владельца счета (Представителя) в пределах Платежного лимита, а также иных ограничений, установленных настоящими Правилами, иными договорам, заключенными между Сторонами. Прием Банком Поручений Владельца счета (Представителя) на совершение операций по Счету осуществляется следующими способами:

- с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка;
- иными способами, предусматривающими возможность направления Поручения Владельцем счета (Представителя) в Банк и предусмотренными правилами Платежной системы и (или) законодательством Российской Федерации.

7.15. Владелец счета распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, настоящими Правилами, иными договорами, заключенными между Сторонами. Стороны по согласованию установили, что при обслуживании Счета могут применяться ограничения (при наличии таковых) на проведение операций по Счету, указанные в Тарифе, в рамках которого выпущена и обслуживается Карта.

7.16. Обязательство Банка перед Владельцем счета по осуществлению перевода денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке (в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка).

Списание денежных средств со Счета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Владельцем счета, и средства должны быть списаны со Счета.

Поручения с указанием в них реквизитов Карты Держателя, являются для Банка распоряжением Держателя для списания суммы денежных средств со Счета.

7.17. При совершении операций с использованием Карты составляются Документы по операциям с использованием банковских карт на бумажном носителе и (или) в электронной форме, служащие основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и (или) подтверждением их совершения. Документ по операциям с использованием банковских карт составляется в количестве экземпляров, установленном внутрибанковскими правилами или правилами участников расчетов.

Подписание Документа по операциям с использованием банковских карт в электронной форме при осуществлении операции оплаты товаров (работ, услуг) в Организациях торговли (услуг) с использованием Карты может осуществляться путем изображения Держателем своей подписи на экране специального электронного устройства (планшета, смартфона, телефона, коммуникатора и др.), выполненного с применением специального приспособления типа «стилус» либо пальцем. Такое изображение признается

аналогом собственноручной подписи Держателя. При наличии на Документе по операциям с использованием банковских карт в электронной форме указанного изображения, требования о наличии подписи Держателя на соответствующем документе считаются выполненными.

7.18. Отражение операций по Счету производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;
- Поручений Держателя, переданных в Банк в порядке, определенном Договором ДБО;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.19. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.20. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк вправе начислять проценты в порядке, размере и сроки, установленные Тарифами. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Владельцем счета, Банк удерживает налог и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации.

7.21. Банк вправе начислять и выплачивать Владельцу счета путем зачисления на Счет вознаграждения за совершение операций с использованием Банковской карты в Организациях торговли (услуг). Размер и периодичность выплаты указанного вознаграждения устанавливаются Банком в Тарифах. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Владельцем счета в виде указанного вознаграждения, Банк удерживает налог и перечисляет в бюджетную систему Российской Федерации.

7.22. Владелец счета обязан получать Выписку по Счету в офисе Банка и (или) в порядке, предусмотренном Договором ДБО, в сроки, установленные настоящими Правилами. Выписка содержит информацию об остатке денежных средств на Счете, совершенных операциях по Счету и суммах, подлежащих уплате Банку. При этом Выписка по Счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Поручения Владельца счета (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Документ, формируемый с использованием Банкомата и содержащий сведения о некоторых операциях по Счету, а также иная информация по операциям по Счету, совершенным с использованием ЭСП, направляемая Владельцу счета в соответствии с настоящими Правилами, не является Выпиской по Счету.

Владелец счета обязан контролировать совершение всех операций по Счету, в том числе с использованием любого ЭСП на основании данных об операции (-ях), предоставляемых Банком любыми способами, в том числе посредством Дистанционного информационного обслуживания.

7.23. В случае заключения между Владельцем счета и Банком Договора ДБО информация о состоянии Счета, об операциях, проведенных по Счету, в том числе с использованием ЭСП, а также возможность совершения операций по Счету, может предоставляться Банком Владельцу счета в порядке, предусмотренном указанным Договором ДБО и настоящими Правилами.

8. Операции без использования карты

8.1. Под Операциями без использования карты понимается прием / зачисление на Счет денежных средств, выполнение распоряжений Владельца счета о перечислении и выдаче средств со Счета, а также проведение других банковских операций по Счету, не связанных с предпринимательской деятельностью, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в том числе совершение конверсионных операций.

8.2. Клиент может предоставить другому физическому лицу право распоряжения денежными средствами, находящимися на его Счете, на основании нотариально оформленной доверенности, либо доверенности оформленной в Банке и/или иным способом в соответствии с законодательством РФ, с включением уполномоченного лица в карточку с образцами подписей и оттиска печати. Владелец счета, выдавший доверенность и впоследствии отменивший ее, обязан незамедлительно письменно известить об этом Банк. В случае, когда Владелец счета не предоставляет карточку с образцами подписей и оттиска печати, Банк принимает за образец подписи собственноручную подпись Владельца счета на Заявлении на выпуск и обслуживание Банковской карты. При поступлении в Банк документов на бумажном носителе, в том числе кассовых документов (за исключением расчетных документов) в качестве образца подписи используется личная подпись Владельца счета на Заявлении на выпуск и обслуживание Банковской карты.

8.3. Расходные операции по Счету осуществляются исключительно в пределах Платежного лимита.

8.4. Поступившие на Счет денежные средства зачисляются не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего платежного документа.

8.5. Платежи со Счета проводятся в порядке поступления распоряжений Владельца счета и других документов на списание (календарная очередность), если иное не предусмотрено законодательством

Российской Федерации, не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения. Банк исполняет распоряжения на списание денежных средств, полученные в течение операционного дня, установленного Банком, текущим рабочим днем, полученные после операционного дня - следующим рабочим днем.

8.6. В случае если Платежный лимит на момент списания средств не позволяет провести списание, распоряжения Владельца счета исполнению не подлежат и возвращаются плательщикам или взыскателям в порядке, установленном действующим законодательством.

9. Утрата Карты и / или ПИН – кода к ней

9.1. В случае утраты Банковской карты и (или) обнаружения факта ее использования без согласия Держателя, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах Банковской карты, иной информации, позволяющей совершить действия с Картой (Счетом) без согласия Держателя, Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк:

- по телефону: **+7 (495) 662-1402;**
- в офисе Банка в соответствии с режимом работы Банка, который доводится до сведения Владельца на вывеске Банка.

По факту устного заявления, принятого от Владельца счета, Банк принимает меры по блокированию действия Карты на уровне отказа в Авторизации.

9.1.1. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка об утрате Карты Владелец счета обязан представить в Банк письменное заявление об утрате Карты. При этом перевыпуск Банковской карты осуществляется в порядке, установленном разделом 4 настоящих Правил.

9.1.2. В целях предотвращения несанкционированных / мошеннических операций с использованием утраченной (скомпрометированной) Банковской карты, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Владелец счета имеет право дать распоряжение Банку о постановке Карты в Стоп-лист путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

9.2. В случае утраты Карты за границей Российской Федерации Держатель может обратиться в Службу экстренной помощи платежных систем Visa (GCAS), MasterCard (MCGS) для принятия мер по блокировке Карты. Комиссии за указанные услуги будут списаны со Счета в размере, установленном Платежной системой и (или) Тарифом Банка.

9.3. До момента поступления в Банк письменного заявления Держателя об утрате Карты вся ответственность за ее использование возлагается на Владельца счета и (или) Держателя. Все операции, совершенные до поступления в Банк письменного заявления, считаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат.

9.4. При обнаружении Карты, ранее заявленной в качестве утраченной, Держатель обязан незамедлительно известить об этом Банк и вернуть обнаруженную Карту в Банк. Использование данной Карты не допускается.

9.5. Включение Карты в Стоп-лист производится по инициативе любой Стороны – Банка, Владельца счета или Держателя.

9.6. Оплата расходов по включению Карты в Стоп-лист производится Владельцем счета в соответствии с Тарифом.

9.7. В случае трех последовательных неправильных попыток набора ПИН-кода Карта автоматически блокируется. Для разблокировки Карты Держатель должен обратиться в Банк.

Утерянный ПИН-код не восстанавливается. В случае утраты ПИН-кода Держатель должен получить новый ПИН-код в соответствии с порядком, предусмотренным п. 3.7 настоящих Правил.

10. Виртуальная карта

10.1. Выпуск Виртуальных карт осуществляется клиенту, заключившему с Банком Договор ДБО, на основании заявления на выпуск Виртуальной карты, предоставленного клиентом в Банк через Систему Интернет-Банк в форме электронного документа и подписанного электронной подписью.

10.2. Виртуальная карта выпускается исключительно идентифицированному Банком клиенту. Выпуск дополнительной Виртуальной карты, а также Виртуальной карты на имя третьего лица не осуществляется. Виртуальная карта не содержит имя и фамилию клиента.

10.3. При выпуске Виртуальной карты осуществляется открытие Счета. Виртуальная карта предоставляется незамедлительно после формирования соответствующего заявления Держателем с использованием Системы Интернет-Банк. Выпуск и обслуживание Счета Виртуальной карты осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и действующими Тарифами.

10.4. Виртуальная карта принимается к обслуживанию в точках продаж, не требующих физического предъявления карты для совершения операции и получения товара (работы, услуги), оплаченного с использованием виртуальной карты (преимущественно, но не ограничиваясь, в сети Интернет).

10.5. Информацию о сроке действия виртуальной карты и иных необходимых для осуществления расчетов реквизитах Виртуальной карты Держатель получает с использованием Системы Интернет-Банк, а также в виде SMS-сообщения на номер телефона, указанный при заключении Договора.

10.6. Срок действия Виртуальной карты составляет период времени от даты выпуска Виртуальной карты по дату окончания (последний календарный день месяца) срока действия Виртуальной карты, установленную Банком для указанной карты.

10.7. К Виртуальной карте ПИН-код не предоставляется. Операции по Виртуальной карте осуществляются с использованием ее реквизитов, полученных Держателем от Банка через Систему Интернет-Банк и SMS-сообщение. Расходные операции совершаются Держателем в пределах Платежного лимита.

10.7. Виртуальная карта автоматически прекращает свое действие в срок, указанный Банком, за исключением случаев, когда Держателем или Банком выполнено закрытие (блокировка) виртуальной карты до окончания ее срока действия.

По истечении срока действия виртуальная карта становится недействительной. Запрещается использование платежной карты (реквизитов платежных карт) с истекшим сроком действия.

Перевыпуск Виртуальной карты по окончании срока действия не предусмотрен.

10.8. При наличии у Банка подозрений в компрометации Виртуальной карты Банк вправе осуществить блокировку Виртуальной карты до окончания срока её действия.

10.9. Клиент вправе расторгнуть Договор и закрыть Виртуальную карту в любое время. Расторжение Договора и закрытие Виртуальной карты по инициативе Клиента осуществляется на основании заявления, оформленного Клиентом через Систему Интернет-Банк в форме электронного документа и подписанного ЭП или на основе предоставленного Клиентом в Банк собственноручно подписанного заявления.

10.10. Условия прекращения договора, предусмотренные разделом 15 Правил, применяются к Виртуальной карте, если иное не предусмотрено положениями настоящего раздела и Тарифами.

11. Предоставление информации по операциям с Картой

11.1. Банк осуществляет информирование об операциях, свершенных с использованием Карты, следующими возможными способами (по своему усмотрению):

11.1.1. путем направления Держателю карты СМС-сообщений, содержащих информацию о проведенных операциях с ЭСП. При этом обязанность Банка считается исполненной при направлении СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи Держателя карты, соответственно с этого момента уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Держателем карты.

11.1.2. в случае наличия у Держателя карты подключенного Мобильного приложения Банка - посредством направления Push-уведомлений (если направление Push-уведомлений подключено клиентом) или СМС-сообщения, содержащего информацию о проведенных операциях по Карте, на номер телефона сотовой связи Держателя карты. При этом обязанность Банка по направлению уведомления считается исполненной при направлении СМС-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента или при направлении Push-уведомления на мобильное устройство Держателя карты, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным клиентом.

Включение Держателю карты возможности получения Push-уведомлений осуществляется по инициативе клиента. В случае невозможности направления Банком Push-уведомления по независящим от Банка обстоятельствам (у клиента отсутствует сеть «Интернет» и т.п.), Банк направляет СМС-сообщение на номер телефона Держателя карты.

11.1.3. в случае наличия у Держателя карты подключенного Интернет-Банка - путем размещения в Интернет-Банке информации о совершенной операции по Карте. При этом обязанность Банка по предоставлению информации при подключенном Интернет-Банке считается исполненной Банком при размещении в Интернет-Банке информации о совершенной операции, соответственно с этого момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом.

11.1.4. уведомление клиента об операциях, совершенных по Карте в случае отсутствия у Клиента подключенного Интернет-Банка и / или в случае если доступ Клиента к Интернет-Банку заблокирован - путем предоставления Выписок на бумажных носителях в отделении банка.

11.2. Владелец счета и (или) Держатель Карты может получить информацию об остатке средств на Счете по телефонам: +7 (495) 662-1402, сообщив свой личный идентификационный код и (или) иные сведения, указанные в Заявлении.

Информация, переданная Банком по телефону, лицу, указавшему личный идентификационный код и (или) иные сведения о Владельце счета или Держателе Карты, указанные в Заявлении, считается полученной Владельцем счета или Держателем карты соответственно.

12. Дополнительные условия

12.1. Предоставление овердрафта по Счету оформляется путем подписания Владелец счета и Банком договора потребительского кредита, который с момента подписания будет являться неотъемлемой частью Договора, заключенного согласно п.2.2. настоящих Правил.

12.2 Банк является участником системы страхования вкладов. Возврат вклада гарантирован страхованием вкладов в соответствии с Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Вклады застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных Федеральным законом от 23.12.2003 №177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информацию о страховании вкладов Вкладчик может получить в офисах Банка, а также на сайте Банка www.ibv.ru.

12.3. Заключая Договор, Владелец счета предоставляет Банку право (согласие) в период действия такого Договора, а также в течение последующих 5 (Пяти) лет, осуществлять Обработку Персональных данных Владельца счета в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Владельцем счета Договоров, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которых, может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки Персональных данных Владельца счета; проверка достоверности указанных Владельцем счета сведений; исполнение и прекращение Договора; совершение Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договору, в том числе путем уступки прав требования третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, включая публичное размещение Банком информации о возможности уступки прав (требований) по Договору; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору; хранение и перевозка документов, содержащих Персональные данные Владельца счета и банковскую тайну, в соответствии с требованиями законодательства РФ; получение заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договора и реализации Банком своих прав и обязанностей по договорам; иные цели, которые будут указаны в заключенных Банком с Владельцем счета договорах и иных документах.

Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлении на выпуск банковской карты, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, выгодоприобретателе и (или) иных лицах), Владелец счета поручает Банку осуществлять обработку предоставленных им персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении с Владельцем счета Договора, а также последующей реализации Банком и Владельцем счета прав и обязанностей по договорам. При этом Владелец счета подтверждает, что им получено согласие таких лиц на обработку Владельцем счета (включая передачу Банку) и Банком их персональных данных, предоставленных Банку, а также что до указанных лиц доведена информация в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на Обработку Персональных данных может быть отозвано Владельцем счета путем предоставления в Банк письменного заявления.

Обработка Персональных данных осуществляется Банком в соответствии с особенностями и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»), Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Обработка Персональных данных осуществляется Банком с соблюдением требований к защите обрабатываемых персональных данных, установленных ст. 19 Закона.

13. Ответственность Сторон

13.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных настоящими Правилами.

13.3. Владелец счета несет ответственность за операции, совершенные по Счету, в том числе совершенные с использованием всех Банковских карт, выпущенных к его Счету в соответствии с настоящими Правилами.

13.4. В случае утраты Банковской карты Владелец счета несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты, совершенные до момента получения Банком от Владельца счета в соответствии с п. 9.1 настоящих Правил письменного уведомления об утрате Карты.

13.5. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием.

13.6. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение Поручений Владельца счета по Договору, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

13.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Владельцем счета вследствие исполнения Поручения Владельца счета, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами и применяемыми в соответствии с ними процедурами проверки Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Владельцем счета лицами, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

13.8. Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к информации, передаваемой по электронным каналом связи, если такая передача осуществляется по требованию Владельца счета.

13.9. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Владельца счета (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Владельца счета с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Владельца счета, сообщенных Владельцем счета Банку.

13.10. Банк не возмещает Владельцу счета упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Владельцу счета только реального ущерба.

13.11. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это вызвано технологическими сбоями в обслуживании технических средств и (или) программ, находящихся вне сферы контроля Банка.

13.12. Владелец счета несет ответственность за несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. Владелец счета несет ответственность и риск убытков за возможные отрицательные последствия факта несвоевременного или неполного уведомления Банка о наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, а также в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами.

13.13. Банк не несет ответственности в том случае, когда Карта по каким-либо причинам не была принята к оплате Организациями торговли (услуг), а также в случае повреждения Карты в результате неисправности используемого при обслуживании Карты оборудования.

13.14. Банк не несет ответственности в том случае, когда установление лимитов на снятие наличных в банкоматах и ПВН, не принадлежащих Банку, может в какой-то степени затронуть интересы Владельца счета и (или) Держателя карты.

14. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила и (или) Тарифы

14.1. Внесение изменений и (или) дополнений в настоящие Правила и (или) Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

14.2. Банк информирует Владельца счета об изменениях и (или) дополнениях, внесение которых планируется в настоящие Правила и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанным в п. 2.7. настоящих Правил.

14.3. Владелец счета вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями и (или) дополнениями к Договору любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения / согласия (акцепта) на вносимые в Договор изменения и дополнения либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении и (или) (заявления о расторжении) Договора;

- путем представления Владельцем счета (Представителем) с даты направления Банком предложения (оферты) Банка на изменение и (или) дополнение к Договору Поручений в рамках Договора, совершение Владельцем счета (Представителем) иных действий, свидетельствующих о намерении Владельца счета исполнять Договор с учетом изменений и дополнений (например, получение Выписки по Счету, представление в Банк заявлений на получение каких-либо услуг / информации по Договору и т.д.);
- выражением воли Владельца счета на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Владельца счета, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и (или) дополнений либо письменного сообщения Владельца счета о расторжении Договора, в связи с отказом от изменений и (или) дополнений.

14.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Владельцами счетов сообщения (оферты) Банка об изменениях и (или) дополнениях в Договор (Правила и (или) Тарифы), Владелец счета обязуется не реже 1 (Одного) раза в календарный месяц самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор. Банк не несет ответственности за возможные убытки Владельца счета, причиненные неосведомленностью Владельца счета в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях настоящих Правил и (или) Тарифов.

14.5. Любые изменения и (или) дополнения в настоящие Правила и (или) Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений в силу с учетом п. 14.2 настоящих Правил. В случае несогласия Владельца счета с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила и (или) Тарифы, Владелец счета имеет право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 15 настоящих Правил.

15. Прекращение Договора

15.1. Владелец счета имеет право в любой момент расторгнуть Договор на основании заявления, оформленного Клиентом через Систему Интернет-Банк в форме электронного документа и подписанного ЭП или на основе предоставленного Клиентом в Банк собственноручно подписанного заявления на закрытие Карты. Указанным заявлением Владелец счета поручает Банку расторгнуть Договор, закрыть Счет и вернуть остаток средств со Счета (в случае его наличия, за вычетом сумм, причитающихся Банку в рамках урегулирования финансовых обязательств) по истечении срока, установленного Договором для урегулирования финансовых обязательств.

Факт приема Банком заявления на закрытие Карты подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления на закрытие Карты Банк блокирует все Карты, выпущенные Владельцу счета (Представителю) для осуществления операций по этому Счету.

Одновременно с подачей заявления на закрытие Карты Владелец счета обязан уплатить Банку все причитающиеся по Договору суммы в полном объеме.

15.2. Договор считается расторгнутым после урегулирования не позднее срока, указанного в п. 15.3. настоящих Правил, финансовых обязательств между Банком и Владельцем счета, возникших в связи с исполнением Договора.

15.3. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору между Банком и Владельцем счета составляет:

15.3.1. 45 (Сорок пять) календарных дней с даты истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.

15.3.2. 45 (Сорок пять) календарных дней с даты блокировки всех Карт, выпущенных к Счету, в соответствии с положениями настоящих Правил.

15.4. Возврат Владельцем счета Основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как намерение Владельца счета расторгнуть Договор.

15.5. Договор может быть расторгнут по требованию Банка в порядке и в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в части осуществления операций и ведения Счета Владельца счета в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет операций по этому Счету, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Карт, выпущенных к Счету.

Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Владельцу счета соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора может быть направлено Банком Клиенту следующими способами (по своему усмотрению, исходя из технической возможности и наличия необходимой контактной информации):

- по системе Интернет-Банк (при наличии соответствующего договора об оказании услуг дистанционного банковского обслуживания). При этом датой отправки уведомления Клиенту об одностороннем отказе от исполнения Договора считается дата отправки (размещения) соответствующего электронного документа в системе Интернет-Банк;

- по электронной почте путем направления сообщения по адресу, указанному в Заявлении Клиента. При этом датой отправки уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора считается зафиксированная на почтовом сервере Банка дата и время отправки соответствующего электронного письма в адрес Клиента. Официальным адресом электронной почты Банка для целей отправки уведомления является info@vestabank.ru;

- путем почтового отправления по адресу регистрации Клиента известному Банку;

- путем нарочного вручения уполномоченному Клиенту.

Банк не несет ответственности за сбои в работе электронной почты, сети Интернет, сетей связи, почтовых операторов, работе операторов сотовой связи, возникших по не зависящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом указанного Уведомления.

Стороны договорились, что уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора, отправленное Банком в форме электронного сообщения любым из указанных в настоящем пункте способов, является надлежащим уведомлением от имени Банка и влечет за собой юридические последствия, предусмотренные законодательством РФ и Договором.

15.6. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Владельца счета перед Банком по Договору:

- при неполучении Владельцем счета Карты в течение 3 (Трех) месяцев с даты перевыпуска Карты, перевыпущенной Владельцу счета Банком в порядке, предусмотренном п. п. 4.3 – 4.4 настоящих Правил при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;
- по истечении 3 (Трех) месяцев с даты окончания срока действия Основной карты в случае если Карта не была перевыпущена Банком в соответствии с п. 4.3 настоящих Правил или если перевыпущенная карта не была получена Владельцем счета в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете.

15.7. Все операции, совершенные Владельцем счета с использованием Карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие Счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор расторгается, подлежат исполнению в соответствии с настоящими Правилами. Оплата денежных средств по платежным документам к Счету, поступившим в Банк после расторжения Договора, должна быть произведена Владельцем счета по требованию Банка.

15.8. Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

16. Предъявление претензий и разрешение споров

16.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Стороны руководствуются Правилами Международной платежной системы Visa International или MasterCard Worldwide соответственно, действующим законодательством Российской Федерации.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие из договорных отношений или в связи с ними, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

16.3. В случае возникновения возражений по операциям (в том числе совершенным Представителем), указанным в Выписке по Счету, Владелец счета вправе предъявить в Банк претензию в письменной форме в сроки, определенные п. 5.2.9. настоящих Правил. К претензии прикладываются Документы по операциям с использованием банковских карт, которые были оформлены при совершении данной операции, и (или) иные документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Также по требованию Банка Владельцем счета в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса в Банк предоставляются иные документы, необходимые для урегулирования спорных вопросов.

16.4. Стороны пришли к соглашению, что в случае предъявления Владельцем счета претензии к Банку относительно операций по Счету, в том числе проведенных с использованием ЭСП, в письменной форме Банк рассматривает указанную претензию в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней, если более длительный срок не установлен законом, а в случае если операция связана с осуществлением трансграничных расчетов (в том числе с использованием ЭСП) – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии относительно операции по Счету.

17. Приложения

17.1 Приложение № 1.1 ЗАЯВЛЕНИЕ об изменении контактной информации.

17.2 Приложение № 2.1 Условия предоставления овердрафта.

17.3 Приложение № 3.1 Заявление на выпуск и обслуживание банковской карты. (отдельным файлом).

17.4 Приложение №4 Условия регистрации и особенности обслуживания карт Платежном мобильном сервисе.

17.5 Приложение №5 Меры безопасности при использовании Виртуальных карт.

Общие условия договора потребительского кредита – условия предоставления овердрафта

1. Терминология

Счет – банковский счет Владельца, открытый в Банке, с возможностью совершения операций по нему с использованием банковской Карты.

Овердрафт – потребительский кредит, предоставляемый Банком Владельцу счета при недостаточности (отсутствии) средств на Счете для совершения операций, не превышающий Кредитный лимит.

Полная стоимость потребительского кредита – общая сумма всех платежей Владельца счета по Овердрафту, связанных с заключением и исполнением Договора потребительского кредита (овердрафта) (далее – Договор).

Кредитный лимит – согласованный Банком максимальный размер задолженности по потребительскому кредиту в форме овердрафта, в пределах которого могут быть предоставлены денежные средства на Счет.

Ссудный счет – внутренний счет, открытый Банком для учета задолженности по Овердрафту.

Тариф по выпуску и обслуживанию банковских карт Инвестиционного Банка «ВЕСТА» (ООО) (далее – Тариф) – документ, содержащий информацию о размере и правилах применения, расчета, взимания, начисления процентов, комиссий, плат и иных выплат, являющийся неотъемлемой частью соответствующего Договора об открытии и обслуживании счета с предоставлением банковской карты.

Платежный лимит – денежные средства в сумме кредитового остатка средств на Счете и неиспользованной части Кредитного лимита (в случае его установления), уменьшенной на сумму операций, совершенных с использованием Карты с проведением процедуры авторизации и заблокированных до осуществления расчетов по этим операциям.

Несанкционированная задолженность – задолженность Владельца Счета перед Банком, образовавшаяся в результате совершения операций с использованием Карты, сумма которых превышает Платежный Лимит

Отчетный период – временной период, равный в соответствии с Тарифом календарному месяцу / кварталу, за исключением первого и последнего отчетного периода. Первый отчетный период начинается со дня заключения Договора и заканчивается в последний день месяца / квартала, в течение которого заключен Договор. Последний отчетный период начинается с первого дня месяца / квартала, в течение которого расторгнут Договор и заканчивается днем расторжения Договора. Днем начала каждого последующего Отчетного периода является первый день месяца / квартала следующего отчетного периода.

Минимальный платеж - часть задолженности по Овердрафту, определяемая в соответствии с Тарифами в процентах от ссудной задолженности на конец дня текущего отчетного периода.

Задолженность по Договору – совокупная текущая задолженность Владельца счета перед Банком в рамках Договора, которая включает в себя:

- сумму задолженности по Овердрафту;
- начисленные проценты за пользование Овердрафтом;
- начисленная неустойка;
- сумму Несанкционированной задолженности;
- иные платежи начисленные в соответствии с условиями Договора

Счет-выписка – отчет, формируемый Банком за прошедший Отчетный период и содержащий информацию об остатке денежных средств на Счете, платежном лимите, размере задолженности по Овердрафту, начисленным процентам и неустойки, о сумме и сроке уплаты Минимального платежа и иную информацию, которую Банк читает необходимым довести до сведения Владельца счета.

Банк - Инвестиционный Банк «ВЕСТА» (ООО).

Владелец счета – физическое лицо, заключившее с Банком Договор.

Договор - договор потребительского кредита, предоставляемого на потребительские цели, в соответствии с которым Банк предоставляет Владельцу счета Овердрафт, а Владелец счета обязуется возратить Банку полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Овердрафтом, а также иные платежи, подлежащие уплате Банку в соответствии с Договором. Договор состоит из Общих

условий договора потребительского кредита (овердрафта) и Индивидуальных условий договора потребительского кредита (овердрафта).

Заявление на заключение Договора - предложение (оферта) Владельца счета заключить Договор потребительского кредита с Инвестиционным Банком «ВЕСТА» (ООО) на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита и Общих условиях Договора потребительского кредита, заполняемое Владельцем счета по форме Банка (Приложение 3.1 к Правилам выпуска и обслуживания банковских карт физических лиц Инвестиционного Банка «ВЕСТА» (ООО)).

Срок кредитования – срок, указанный в Заявлении на заключение Договора и п. 2 Индивидуальных условий договора потребительского кредита (овердрафта), на который предоставлен Овердрафт.

Дата полного погашения Овердрафта - последний день срока исполнения Владельцем счета обязательств по погашению Овердрафта.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита – согласованные/подписанные Банком и Владельцем счета в индивидуальном порядке существенные условия Договора потребительского кредита в виде таблицы, форма которой установлена Банком России (Приложение 1 к Общим условиям).

Общие условия – настоящие Общие условия Договора потребительского кредита, устанавливаемые Банком в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Стороны – Банк и Владелец счета при совместном упоминании.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Общие условия определяют условия и порядок предоставления Банком Владельцу счета потребительского кредита в форме Овердрафта и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

Настоящие Общие условия являются типовыми для всех Владельцев счета, предоставивших Банку Заявление на заключение Договора

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Владельца счета к Общим условиям в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (установлением Кредитного лимита) оферты Владельца счета (направленного Банку Заявления на заключение Договора), содержащей предложение Владельца счета заключить с Банком Договор на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях договора потребительского кредита и Общих условиях.

Договор считается заключенным, если между Сторонами Договора достигнуто согласие по всем пунктам Индивидуальных условий.

2.2. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

2.3. Банк предоставляет Овердрафт в российских рублях или долларах США или ЕВРО в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях, в пределах Кредитного лимита для проведения Операций по Счету при недостатке или отсутствии собственных денежных средств на Счете для совершения операций.

Владелец счета обязуется возратить Банку полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Овердрафтом, а также иные платежи, подлежащие уплате Банку в порядке, предусмотренном Договором.

2.4. Договор является частью Договора об открытии и обслуживании счета с предоставлением банковской карты, заключенного между Владельцем счета и Банком (именуемый далее - Договор банковского счета) и в период действия Договора изменяет условия Договора банковского счета, заключенного Банком с Владельцем счета, на основании которого открыт Счет, указанный в Заявлении.

2.5. Размер Кредитного лимита согласовывается Сторонами в Индивидуальных условиях. Банк вправе отказать Владельцу счета в установлении Кредитного лимита.

Кредитный лимит устанавливается Банком в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня подачи Владельцем счета Заявления.

О факте установления Банком Кредитного лимита и размере Кредитного лимита Владелец счета узнает в день установления Кредитного лимита при обращении в подразделение Банка, обслуживающее Владельца счета / либо Банк направляет информационное сообщение.

2.6. Изменение Кредитного лимита возможно в порядке, установленном п. 4.3.2. Договора, осуществляется по заявлению Владельца.

2.7. Полная стоимость предоставляемого в соответствии с настоящим Договором Овердрафта, а также существенные условия Договора определены и согласованы Сторонами в Индивидуальных условиях.

2.8. В случае изменения условий кредитования, влекущих изменение полной стоимости кредита, новое (уточненное) значение полной стоимости кредита доводится до Владельца счета путем направления

ему не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до даты вступления в силу новых условий кредитования, заказного письма с отметкой о вручении, содержащего информации о новом значении полной стоимости кредита.

3. Условия использования и погашения Овердрафта

3.1. Использование Овердрафта осуществляется в пределах установленного Кредитного лимита, путем зачисления Банком денежных средств на Счет для осуществления оплаты Операций совершенных с использованием Карты, а также предусмотренных Договором комиссий и расходов Банка, при отсутствии средств на Счете. При наличии средств на Счете в сумме, недостаточной для оплаты указанных выше в настоящем пункте Операций, Банк осуществляет оплату этих операций частично за счет средств на Счете, частично за счет Овердрафта.

3.2. Датой выдачи Овердрафта является дата зачисления денежных средств на Счет.

3.3. Сумма использованного Овердрафта, погашенная в соответствии с условиями Договора, может быть использована повторно и неоднократно до Даты полного погашения Овердрафта.

3.4. Овердрафт используется Владелец счета до Даты полного погашения Овердрафта.

3.5. За пользование Овердрафтом Владелец счета уплачивает Банку проценты, начисляемые по ставке, указанной в п. 4 Индивидуальных условий, в следующем порядке:

3.5.1. Проценты начисляются за каждый день пользования Овердрафтом, начиная со дня, следующего за днем предоставления Овердрафта, и заканчивая днем погашения задолженности по Овердрафту включительно. При начислении суммы процентов в расчет принимается фактическое количество календарных дней пользования кредитом и действительное число календарных дней в текущем году (365 или 366 соответственно).

В случае несвоевременного погашения задолженности по Договору на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за датой неисполнения обязательств. Начиная с указанной даты, на сумму непогашенной в срок задолженности начисляется неустойка в соответствии с п. 5 Общих условий.

3.5.2. Проценты уплачиваются путем списания Банком денежных средств со Счета без дополнительного распоряжения Владельца счета в Дату полного погашения Овердрафта либо в день зачисления денежных средств на Счет в соответствии с п.п. 3.6, 4.4.2 Общих условий, но не позднее Даты полного погашения Овердрафта.

3.6. Сумма Минимального платежа и проценты за пользование Овердрафтом погашаются в день зачисления денежных средств на Счет, в очередности предусмотренной п. 3.8. Общих условий. Не позднее последнего рабочего дня каждого Отчетного периода, Владелец счета обязан вносить Минимальный платеж и сумму процентов за пользование Овердрафтом. В случае невыполнения данного условия, сумма задолженности в размере Минимального платежа подлежащего к уплате, считается просроченной.

3.7. Владелец Счета поручает Банку без дополнительных распоряжений и согласия Владельца Счета направлять денежные средства, поступившие на Счет на погашение задолженности по Договору в полном объеме, в соответствии с порядком, предусмотренным п. 3.8 Общих условий не позднее рабочего дня, следующего за днем их зачисления. При этом датой погашения задолженности по Договору является дата списания денежных средств со Счета.

3.8. В случае если перечисленная Владельцем счета сумма недостаточна для полного погашения Задолженности по Овердрафту или внесения Минимального платежа, а также уплаты процентов, комиссий, пени и иных платежей по настоящему Договору, списание средств происходит в следующей очередности:

1. погашение Просроченной задолженности по процентам;
2. погашение Просроченной задолженности по Овердрафту;
3. погашение неустойка (штраф, пеня);
4. уплата процентов за пользование Овердрафтом;
5. погашение Задолженности по Овердрафту;
6. погашение иных платежей, предусмотренных законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором

3.9. В случае осуществления Владельцем счета безналичного перечисления денежных средств из других кредитных организаций финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств не по вине Банка, принимает на себя Владелец счета. Настоящим Владелец счета соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций, а также не в праве это делать.

3.10. Обязательства Владельца счета считаются полностью выполненными после полного погашения задолженности по Договору, как это определено настоящим Договором, а также возмещения Банку расходов, связанных с взысканием задолженности (если таковые возникли).

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк вправе:

4.1.1. Отказать в установлении Владельцу счета Кредитного Лимита полностью или частично.

Уменьшить размер установленного и неиспользованного Кредитного Лимита вплоть до нуля в случаях:

а) выявления недостоверной информации в представленных Владельцем счета документах;

б) неудовлетворительного финансового состояния Владельца счета, в том числе:

- возникновения задолженности кредитного характера перед другими юридическими и (или) физическими лицами в течение срока действия настоящего Договора без предварительного согласования с Банком;
- снижения ежемесячного дохода более чем на 25 (Двадцать пять) процентов по сравнению с ранее заявленным доходом;
- увольнения с основного места работы;
- вынесения судебным органом решения о взыскании с Владельца счета денежных средств.

в) возникновения просроченной задолженности Владельца счета перед Банком по уплате Минимального платежа;

г) невыполнения Владельцем счета и/или Держателем карты условий Договора;

д) случае возникновения Несанкционированной задолженности и непогашения ее в сроки, указанные в п.4.4.1. настоящего Договора.

4.1.3. Заблокировать Карты, выпущенные к Счету, в любое время с даты направления Владельцу Счета уведомления о досрочном погашении Задолженности. После погашения задолженности не разблокировать Карты, потребовать возврата Карт в Банк.

4.1.4. В случае возникновения несанкционированной задолженности по Счету, Банк вправе с первого дня образования такой задолженности заблокировать Карты, выпущенные к Счету.

4.1.5. Списывать без дополнительного распоряжения Владельца счета денежные средства в погашение обязательств по настоящему Договору с любых счетов Владельца счета при неисполнении обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

В случае если Банк производит списание денежных средств Владельца счета в счет погашения задолженности по Договору со счета в валюте, отличной от валюты Овердрафта, Владелец счета настоящим поручает Банку конвертировать денежные средства по курсу Банка, установленному на дату списания средств.

4.1.6. Нарушение Владельцем счета сроков возврата Задолженности по Договору влечет ответственность, установленную федеральным законом, Договором, а также возникновение у Банка права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Задолженности вместе с причитающимися по Договору процентами и (или) расторжения Договора в предусмотренном настоящим разделом случае.

4.1.7. В случае нарушения Владельцем счета условий Договора в отношении сроков возврата сумм Задолженности и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Задолженности вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения Договора, уведомив об этом Владельца счета способом, установленным Договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Задолженности, который не может быть менее чем тридцать календарных дней с момента направления Банком уведомления.

4.1.8. В случае нарушения Владельцем счета условий Договора, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм Задолженности и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней, Банк вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Задолженности вместе с причитающимися процентами или расторжения Договора, уведомив об этом Владельца счета способом, установленным договором, и установив разумный срок возврата оставшейся суммы Задолженности, который не может быть менее чем десять календарных дней с момента направления Банком уведомления.

4.1.9. Владелец счета обязан погасить Задолженность по Договору не позднее даты, указанной в направленном Банком уведомлении.

4.2. Банк обязан:

4.2.1. Предоставить Овердрафт в размере, порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

4.2.2. Предоставлять Владельцу счета информацию о размере задолженности Владельца счета по Договору по состоянию на дату окончания предыдущего Отчетного периода в форме Счета-выписки либо иным способом, указанным в Общих условиях.

В случае несогласия Владельца счета со сведениями, указанными в Счете-выписке, Владелец счета имеет право предъявлять претензии по таким операциям в течение 15 (Пятнадцать) дней с даты формирования Счета-выписки. По истечении вышеуказанного срока претензии не принимаются, и правильность сведений, указанных в Счете-выписке, считается подтвержденной.

При этом неполучение Владельцем счета Счета-выписки не освобождает его от уплаты платежей, указанных в настоящем Договоре, а также иных обязательств в соответствии с Договором.

4.3. Владелец счета вправе:

4.3.1. В течение Срока кредитования в соответствии с условиями настоящего Договора получать денежные средства в пределах Кредитного лимита, как в полном объеме, так и частично неограниченное количество раз.

4.3.2. Обратиться в Банк с письменным заявлением об изменении Кредитного лимита. Изменение Кредитного лимита возможно не чаще, чем 1 (Один) раз в 3 (Три) месяца при обязательном условии соблюдения Владельцем счета всех условий настоящего Договора.

4.3.3. Обратиться в Банк с письменным заявлением о досрочном полном/частичном погашении кредита.

4.4. Владелец счета обязан:

4.4.1. Не допускать возникновения Несанкционированной задолженности. В случае возникновения Несанкционированной задолженности по Счету Владелец счета обязан погасить такую задолженность и уплатить пени за каждый день использования задолженности в соответствии с Тарифом Банка в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированной задолженности. При неисполнении данной обязанности в указанный срок Банком принимаются меры, предусмотренные п.п. 4.1.2. – 4.1.7. настоящего Договора.

4.4.2. Регулярно в установленные сроки зачислять на Счет денежные средства в объеме не менее суммы Минимального платежа и иных сумм, перечисленных ниже:

- проценты за пользование Овердрафтом;
- часть или вся сумма основного долга;
- суммы начисленных неустоек (штраф, пеня);
- сумма Несанкционированной задолженности;
- суммы совершенных операций, которым присвоен код авторизации, но по которым не совершен окончательный расчет;
- комиссии Банка.

Денежные средства списываются со Счета ежедневно путем списания без дополнительного распоряжения Владельца счета денежных средств в размере, достаточном для погашения задолженности Владельца счета в полном объеме при наличии достаточной суммы на Счете либо в объеме имеющихся на Счете денежных средств, в порядке очередности предусмотренной п. 3.8 настоящего Договора.

В случае недостаточности денежных средств (менее суммы Минимального платежа) на Счете, непогашенная до конца очередного Отчетного периода часть задолженности считается просроченной и подлежит погашению с уплатой неустойки за каждый день наличия просроченной задолженности.

4.4.3. Обратиться в Банк для получения Счета-выписки. Неполучение Счета-выписки не освобождает Владельца счета от выполнения им своих обязательств по Договору.

4.4.4. Владелец счета обязан полностью погасить существующую задолженность перед Банком, а также выплатить суммы комиссий, неустойки и процентов, начисленных на сумму задолженности в соответствии с Тарифом не позднее Даты полного погашения Овердрафта. В случае невыполнения данного условия такая задолженность считается просроченной и подлежит погашению с уплатой неустойки.

4.4.5. По требованию Банка осуществить полное погашение задолженности перед Банком не позднее даты, указанной Банком в соответствующем уведомлении.

4.4.6. Представлять по требованию Банка документы, необходимые для принятия решения об установлении Кредитного Лимита.

4.4.7. Представлять в Банк документально подтвержденную информацию об изменении почтового и/или фактического адресов, источника получения дохода, паспортных данных, а также других данных, указанных в Анкете-заявке на получение Карты, не позднее чем в 5-ти дневный срок с даты таких изменений.

4.4.8. Уведомить Банк в пятидневный срок с даты, когда Владелец Счета узнал о принятии к производству в отношении себя заявления по делу особого производства, в том числе об ограничении дееспособности гражданина, о признании гражданина недееспособным, об усыновлении (удочерении), о внесении исправлений или изменений в записи актов гражданского состояния, а также о принятии к производству искового заявления, где Владелец Счета фигурирует в качестве ответчика.

4.4.9. Уведомить Банк в пятидневный срок, считая с даты, когда Владелец Счета узнал о возбуждении в отношении себя уголовного дела в соответствии с действующим законодательством.

4.4.10. Не выступать в период действия Договора в качестве заемщика, залогодателя или поручителя за юридических и/или физических лиц без предварительного письменного согласия Банка.

4.4.11. По требованию Банка предоставлять Банку информацию о своем финансовом положении и доходах.

4.4.12. Выплачивать Банку неустойку за возникновение Несанкционированной задолженности, а также в других случаях, предусмотренных Тарифом и настоящим Договором.

4.4.13. Возместить Банку все убытки, понесенные Банком в результате нарушения Владелец счета сроков погашения Несанкционированной задолженности, уплаты процентов за пользование Овердрафтом, погашения основного долга, а также убытки, связанные с взысканием задолженности Владельца счета по Договору. Указанные убытки возмещаются Банку в полной мере сверх неустойки.

4.4.14. Оплачивать все расходы Банка, связанные с исполнением Договора.

5. Ответственность сторон

5.1. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Владелец счета обязательств по перечислению Минимального платежа, возврату Задолженности и/или уплате процентов за пользование Овердрафтом на условиях, установленных Договором, Владелец счета обязан заплатить Банку неустойку в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора и Тарифе Банка, исчисленную за период с даты возникновения просроченной задолженности по дату ее погашения Владелец счета (включительно).

5.2. Банк вправе производить по своему усмотрению уменьшение размера взыскиваемых неустоек (штрафов, пени), устанавливать период времени, в течение которого неустойки не взимаются, либо принимать решение о не взыскании неустоек. При этом Банк вправе не направлять Владельцу счета письменное уведомление о принятом решении.

5.3. Владелец Счета несет ответственность за достоверность и правильность предоставляемых Банку документов, данных для заключения Договора.

6. Прочие условия

6.1. Все письма, извещения, а также уведомления (за исключением уведомлений, предоставление которых предусмотрено п.6.12), заявления, указанные в Договоре и иные сообщения:

- вручаются Сторонам лично с отметкой о получении или
- направляются заказным письмом с уведомлением о вручении по последним известным Стороне-отправителю почтовым реквизитам Стороны-получателя.

При этом вся корреспонденция и документы, переданные Банком в указанном порядке любому лицу со стороны Владельца счета, считаются полученными всеми лицами со стороны Владельца счета.

Если одна из Сторон изменит свои почтовые, контактные или платежные реквизиты, она обязана незамедлительно письменно информировать об этом другую Сторону.

6.2. В случае если последний день срока, установленного Договором, приходится на официально установленный выходной и/или нерабочий праздничный день в Российской Федерации, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.

6.3. Владелец счета обязуется письменно информировать Банк в разумный срок об изменениях финансового положения (существенное снижение регулярного дохода, потеря работы и пр.), обо всех предъявленных к нему исках, о возбуждении в отношении него исполнительного производства, возникновении обязательств по отношению к третьим лицам (в том числе заключении кредитных договоров, договоров займа, договоров залога и поручительства), о разделе имущества, находящегося в общей совместной собственности Владельца счета и его супруга, определении и выделе из него доли и других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору.

6.4. Банк вправе требовать от Владельца счета предоставления информации и соответствующих документов, подтверждающих доход, имущественное состояние Владельца счета и исполнение Владелец счета обязательств по Договору, а Владелец счета обязуется предоставлять по требованию Банка, а в случае возникновения просроченной Задолженности - не реже 1 (одного) раза в год, начиная со дня первой просрочки, информацию и документы, подтверждающие финансовое положение и доходы, путем

предоставления справки о доходах Владельца счета за предыдущие двенадцать календарных месяцев по установленной форме и (или) копию налоговой декларации за последний оконченный календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии и иные документы.

6.5. Прекращение обязательств Сторон по Договору путем зачета встречных однородных требований по инициативе Владельца счета не допускается.

6.6. Внесение изменений и/или дополнений в Общие условия, в том числе утверждение Банком новой редакции Общих условий, производится Банком с их предварительным опубликованием не менее чем за 1 (Один) рабочий день до даты вступления в силу, любым из следующих способов:

- размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка (www.ibv.ru);
- размещение информации на стендах в операционном зале Банка;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Владельцу счета, получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

6.7. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон, за исключением изменений условий Договора, для которых Стороны предусмотрели иной порядок изменения.

6.8. В случае внесения изменений и/или дополнений в Общие условия, новая редакция Общих условий начинает действовать в отношении Заявлений на заключение Договора, направленных Банку после изменения Общих условий, а также Договоров, которые могут быть заключены между Банком и Владельцем счета, после изменения Общих условий.

6.9. Во всем остальном, что не предусмотрено Общими условиями, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

6.10 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут, по возможности, разрешать путем переговоров. При невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат разрешению в Симоновском районном суде города Москвы.

6.11. Банк вправе без дополнительного согласия Владельца счета, в любой момент уступить права требования, вытекающие из настоящего Договора, иному лицу, в том числе, лицу, не обладающему лицензией на осуществление банковской деятельности.

6.12. Банк предоставляет Владельцу счета после совершения каждой операции с использованием Карты сведения о размере его текущей задолженности по Овердрафту, а также о доступной сумме Овердрафта одним из следующих способов:

- путем направления СМС-сообщения на контактный телефонный номер Владельца счета указанный в Заявлении;
- путем размещения соответствующей информации в системе Дистанционного банковского обслуживания Владельца счета;
- путем направления информационного сообщения по электронной почте.

6.13 Информация о наличии просроченной задолженности по Договору направляется Владельцу счета бесплатно, не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности одним из способов, указанных в п. 6.12. Общих условий.

6.14. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях информирования Банком Владельца счета, с использованием телефонной, почтовой и иных видов связи, о банковских продуктах и услугах, предоставляемых Банком и/или компаниями-партнерами Банка, до момента отзыва Владельцем счета права Банка на обработку персональных данных Владельца счета – Владелец счета по добровольному согласию предоставляет Банку право на обработку персональных данных Владельца счета (включая, но, не ограничиваясь, такие действия: сбор, систематизация, накопление, хранение, запись на электронные носители, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, распространение, в т.ч. передача, за исключением ознакомления с персональными данными неограниченного круга лиц, блокирование, уничтожение). Персональные данные Владельца счета, на которые распространяется право Банка на обработку, включают: фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адрес, семейное, социальное положение, образование, профессию, реквизиты документа, удостоверяющего личность (в т.ч. номер, дата выдачи, орган выдавший) и любую иную информацию, доступную, либо известную Банку.

6.15. Настоящим Владелец счета уведомлен, что он имеет право на отзыв согласия на обработку его персональных данных путем подачи Банку письменного заявления (нарочным, заказным письмом с уведомлением о вручении, либо иным способом, позволяющим достоверно установить отправителя) с момента его получения Банком.

6.16. Банк вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить общие условия договора потребительского кредита при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Владельца счета по Договору. Уведомление об изменении условий Договора, а в случае изменения размера предстоящих платежей информацию о предстоящих платежах Банк также направляет Владельцу счета одним из способов, предусмотренных п. 6.12. Общих условий.

6.17. Сведения, определенные статьей 4 Федерального закона от 30 декабря 2004 N 218-ФЗ «О кредитных историях», о Заемщике, передаются Кредитором в Бюро кредитных историй «Эквифакс Кредит Сервисиз» (Общество с ограниченной ответственностью «Эквифакс Кредит Сервисиз», Юридический адрес: 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, стр.1, ИНН 7813199667, КПП 770801001, ОГРН1047820008895).

7. Конфиденциальность

7.1. Стороны обязуются не разглашать каким-либо способом третьим лицам информацию, содержащуюся в Договоре, его приложениях и документах, представляемых Сторонами друг другу, а также любую иную информацию, которой Стороны обмениваются в связи с подготовкой и с исполнением Договора и его приложений, включая персональные данные Владельца счета, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе при передаче Банком указанной информации, включая сведения о размере полученного Владельцем счета по Договору Овердрафта и о его погашении:

7.1.1. аффилированным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями;

7.1.2. независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договора и реализации Банком своих прав и обязанностей из Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования Задолженности Владельца счета перед Банком по Договору;

7.1.3. третьим лицам в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав Банка по Договору, включая уступку прав требования любым третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, в том числе путем публичного размещения Банком информации о возможности уступки прав требования по Договору, а также организациям в целях досудебного и судебного возврата долга Владельца счета в случае неисполнения Владельцем счета своих обязательств по Договору;

7.1.4. родственникам и работодателям Владельца счета, лицам, предоставившим обеспечение исполнения Владельцем счета обязательств по Договору, в целях досудебного и судебного возврата долга Владельцем счета в случае неисполнения Владельцем счета своих обязательств по Договору;

7.1.5. иным лицам, в процессе осуществления и защиты Банком своих прав, обязанностей и законных интересов.

8. Срок действия договора

8.1. Договор вступает в силу с даты заключения и действует:

- до Даты полного погашения Овердрафта, при полном погашении Владельцем Счета задолженности по Овердрафту на этот момент;
- до полного погашения задолженности Владельца счета перед Банком, если на Дату Полного Погашения Овердрафта задолженность в полном объеме не погашена.

8.2. Договор может быть расторгнут Владельцем счета в одностороннем порядке при условии полного досрочного погашения задолженности перед Банком по настоящему Договору.

к Общим условиям договора потребительского кредита – условиям предоставления овердрафта
Индивидуальные условия договора потребительского кредита – Условия предоставления овердрафта

№ _____

« » 201 года

г. Москва

№	Условие	Содержание условия
Владелец счета: _____ Паспорт: _____ Место регистрации: _____ Адрес для направления почтовой корреспонденции _____ Контактный телефон, в том числе для направления СМС-сообщений _____ Адрес электронной почты _____		Полная стоимость потребительского кредита (овердрафта): _____ % _____ в руб.
1.	сумма лимита кредитования и порядок её изменения	
2.	срок действия Договора и срок возврата потребительского кредита	
3.	валюта, в которой предоставляется Кредит	
4.	процентная ставка в процентах годовых/порядок определения при применении переменной процентной ставки	
5.	порядок определения курса иностранной валюты при переводе денежных средств Банком третьему лицу, указанному Владельцем счета	
5.1.	сумма расходов при увеличении переменной процентной ставки на один процентный пункт начиная со второго очередного платежа после предполагаемой даты заключения Договора (если применимо)	
6.	количество, размер и периодичность (сроки) платежей Владельца счета по договору потребительского кредита или порядок определения этих платежей	
7.	порядок изменения количества, размера и периодичности (сроков) платежей Владельца счета при частичном досрочном возврате потребительского кредита;	
8.	способы исполнения Владельцем счета обязательств по Договору по месту нахождения Владельца счета	
8.1.	Бесплатный способ исполнения Владельцем счета обязательств по Договору	
9.	Обязанность Владельца счета заключить иные договоры	
10.	Обязанность Владельца счета по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Договору и требования к такому обеспечению	
11.	Цели использования Владельцем счета потребительского кредита	
12.	Ответственность Владельца счета за ненадлежащее исполнение условий Договора, размер неустойки (штрафа, пени) или порядок их определения;	
13.	Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по Договору	
14.	Согласие Владельца счета с общими условиями Договора	
15.	Услуги, оказываемые Банком Владельцу счета за отдельную плату и необходимые для заключения Договора, их цена или порядок ее определения, а также согласие Владельца счета на оказание таких услуг	
16.	Способ обмена информацией между Банком и Владельцем счета	
17.	Территориальная подсудность дел по искам Кредитора к Владельцу счета.	
18.	Прочие условия	

Банк

Владелец счета

Условия регистрации и особенности обслуживания карт в Платежном мобильном сервисе

1.1. При регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе Держатель Карты обязан ознакомиться и согласиться в мобильном устройстве с условиями регистрации и особенностями обслуживания Цифровых карт.

1.2. Держатель Карты вправе зарегистрировать в Платежном мобильном сервисе активную Карту, выпущенную на имя Держателя Карты. При этом одна и та же Карта может быть добавлена в Платежный мобильный сервис на нескольких мобильных устройствах. После успешной верификации Карты, Платежный мобильный сервис формирует Цифровую карту и формирует ее Виртуальное представление.

1.3. До регистрации Карты в Платежном мобильном сервисе Держатель Карты обязан убедиться, что в Платежном мобильном сервисе зарегистрирован отпечаток пальца Держателя Карты. Если для разблокировки Мобильного устройства или совершения Бесконтактных операций с Цифровой картой зарегистрирован отпечаток пальца (или Аутентификационные данные) другого человека, такой отпечаток пальца будет считаться отпечатком пальца Держателя Карты, а Бесконтактные операции, подтвержденные данным отпечатком пальца, считаются подтвержденными Держателем Карты. Банк не получает от Держателя Карты, не хранит и не обрабатывает его Аутентификационные данные.

1.4. Для осуществления Бесконтактного платежа с Цифровой картой в Платежном мобильном сервисе Держатель Карты, выбрав соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты, подносит мобильное устройство к считывающему платежному устройству и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных, в Платежном мобильном сервисе. Для осуществления покупок в Встроенных в приложение, Клиент выбирает соответствующее Виртуальное представление Цифровой карты в Системе и подтверждает оплату путем ввода Аутентификационных данных.

1.5. Банк настоятельно рекомендует не хранить Карты совместно с мобильным устройством, за исключением случаев регистрации Цифровой карты в Платежном мобильном сервисе.

1.6. По любым вопросам, связанным с технической поддержкой мобильных устройств, а также для получения информации об ограничениях услуг в Платежном мобильном сервисе, о минимальных требованиях к программному и аппаратному обеспечению Держатель Карты должен обращаться напрямую к Провайдеру Платежного мобильного сервиса.

1.7. Банк не несет ответственности за действия Провайдера Платежного мобильного сервиса или любой другой третьей стороны, совершаемые в рамках обслуживания Цифровой карты. Порядок получения и обработки любой информации, получаемой Провайдером Платежного мобильного сервиса в процессе использования Держателем Карты Цифровой карты или Платежного мобильного сервиса, регулируется договором между Держателем Карты и Провайдером Платежного мобильного сервиса.

1.8. Провайдер Платежного мобильного сервиса, оператор мобильной связи, которой пользуется Держатель Карты, а также иные третьи лица (в том числе различные веб-сайты), задействованные в предоставлении услуг Платежного мобильного сервиса, имеют свои условия обслуживания и политики конфиденциальности. Передавая указанным лицам свои личные данные, используя услуги или посещая веб-сайты указанных лиц, Держатель Карты принимает их условия обслуживания и политики конфиденциальности.

1.9. Провайдер Платежного мобильного сервиса оставляет за собой право блокировать, ограничить, приостановить или прекратить использование Держателем Карты Цифровой карты и/или изменить функции Платежного мобильного сервиса без ссылки на Банк. Держатель Карты соглашается, что в таком случае Банк не несет ответственности перед Держателем Карты.

Меры безопасности при использовании Виртуальных карт

1. В случае утраты реквизитов Виртуальной карты и(или) обнаружения факта использования Виртуальной карты без согласия Держателя, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о реквизитах Виртуальной карты третьим лицам, которые могут использовать полученные данные в целях совершения несанкционированных операций с использованием Виртуальной карты, Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк одним из следующих способов:

- 1.1. по телефону Службы поддержки клиентов по телефонам: 8 (800) 707-303-1 или 8 (495) 662-14-02;
- 1.2. в Системе Интернет-Банк посредством самостоятельной установки блокировки соответствующей Виртуальной карты;
- 1.3. в офисе Банка в соответствии с режимом обслуживания физических лиц.

По факту заявления Держателя, переданного в Банк в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Банк принимает меры по блокированию Виртуальной карты на уровне отказа в авторизации. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка Держатель обязан представить в Банк письменное заявление о блокировке Виртуальной карты.

2. При использовании Держателем Виртуальной карты не допускается:

- 2.1. Передача реквизитов Виртуальной карты для использования третьим лицам, включая родственников Держателя.
- 2.2. Хранение реквизитов Виртуальной карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты Виртуальной карты.
- 2.3. Использование Виртуальной карты для оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли и услуг в сети Интернет, репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия.
- 2.4. Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием Виртуальной карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.).
- 2.5. Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием Виртуальной карты посредством персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение либо не осуществляется его регулярное обновление.
- 2.6. Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг SMS-информирование и/или «3D-Secure», нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.
- 2.7. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, кода CVV2/CVC2.
- 2.8. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Виртуальной карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2), одноразовых персональных кодов, получаемых в рамках услуги «3D-Secure».
- 2.9. Сообщение через сеть Интернет третьим лицам, за исключением совершения операций с Виртуальной картой, персональной информации о Держателе и/или информации о реквизитах Виртуальной карты (в том числе, коды и/или пароли доступа к ресурсам Банка, Кодовое слово, номер телефона, используемый для получения кодов подтверждения либо смс-сообщений об операциях, реквизиты документа удостоверяющего личность, срок действия Виртуальной карты, история операций, персональные данные).
- 2.10. При утрате мобильного телефона/иного устройства, изменении номера телефона, указанного Держателем при заключении Договора и используемого для получения сообщений от Банка в рамках услуг SMS-информирование и/или «3D-Secure» необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк.
- 2.11. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо подключить услугу «3D-Secure» и использовать только сайты организаций торговли/услуг, использующих технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет: Verified by Visa и MasterCard SecureCode.
- 2.12. Для информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных сайтов/порталов, обычно и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- 2.13. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо убедиться, что

- в адресной строке выбранного сайта указан точный web-адрес организации торговли /услуг (не допускается никаких отличий в написании web-адреса, вплоть до каждого знака);
- в адресной строке браузера web-адрес начинается с символов https:// (не http://);
- в окне браузера имеется символ "закрытый замок".

При несоблюдении любого из указанных условий необходимо отказаться от проведения операции оплаты с использованием Виртуальной карты.

2.14. Несоблюдение Держателем при использовании Виртуальной карты любого из условий настоящего раздела является нарушением порядка использования Виртуальной карты как электронного средства платежа.