

## Порядок оказания услуг по фиксированию условий валютно-обменных операций

### 1. Термины и определения

Банк – Инвестиционный Банк «ВЕСТА» ООО.

Клиент – физическое лицо, выражающее намерение получить Услугу и имеющее право в соответствии с законодательством РФ осуществлять валютно-обменные операции.

Валютно-обменная операция – операция покупки/продажи наличной иностранной валюты за наличную валюту РФ, осуществляемая в соответствии Инструкцией Банка России от 16.09.2010 N 136-И "О порядке осуществления уполномоченными банками (филиалами) отдельных видов банковских операций с наличной иностранной валютой и операций с чеками (в том числе дорожными чеками), номинальная стоимость которых указана в иностранной валюте, с участием физических лиц".

Максимальная сумма – сумма валютно-обменной операции, Условия которой могут быть зафиксированы Клиентом при обращении в Банк посредством Сервиса. Максимальная сумма устанавливается Банком и доводится до сведения Клиентов путем опубликования соответствующей информации на сайте Банка.

Минимальная сумма – сумма валютно-обменной операции, Условия которой могут быть зафиксированы Клиентом при обращении в Банк посредством Сервиса. Минимальная сумма устанавливается Банком и доводится до сведения Клиентов путем опубликования соответствующей информации на сайте Банка. .

Сервис – форма на странице сайта Банка в сети Интернет по адресу <https://ibv.ru/fixed>, предназначенная для обращения Клиента в Банк для целей заключения Договора.

Авторизация – процедура запроса и получения Банком ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на предоставление Услуги.

Условия валютно-обменной операции (Условия) – параметры предполагаемой валютно-обменной операции: вид операции (покупка или продажа), сумма, валюта, курс, а также время, в течение которого валютно-обменная операция должна быть совершена в офисе по адресу места нахождения Банка.

Услуга – фиксация Банком для Клиента на определенный срок Условий будущей валютно-обменной операции, а также резервирование необходимого объема иностранной валюты или валюты РФ в кассе Банка.

Код-подтверждение – направляемый Банком Клиенту посредством появления всплывающего окна на сайте и (или) отправки СМС (SMS) код, являющийся подтверждением заключения Договора в соответствии с настоящей Офертой. Код представляет собой комбинацию цифр.

Порядок – настоящий Порядок оказания услуг по фиксированию условий валютно-обменной операций, определяющий правила предоставления Банком услуги по фиксированию условий валютно-обменной операции.

Договор – договор об оказании услуг по фиксированию условий валютно-обменной операции.

### 2. Общие положения и предмет Договора

2.1. Настоящий Порядок устанавливает порядок заключения, исполнения, а также иные существенные условия Договора об оказании услуг по фиксации условий валютно-обменной операции.

2.2. Настоящий Порядок является публичной офертой. Для заключения Договора на условиях, установленных настоящим Порядком, Клиент обязуется осуществить ее полный и безоговорочный акцепт без каких-либо изъятий.

2.3. Акцепт считается полученным Банком после совершения лицом, получившим оферту, следующих действий с использованием Сервиса (путем заполнения соответствующих полей Сервиса):

- указание параметров предполагаемой валютно-обменной операции: вид операции (покупка или продажа), валюта, сумма, курс.
- указание фамилии и имени Клиента,
- указание номера мобильного телефона для направления кода-подтверждения.
- проставление специальной отметки в соответствующем поле, подтверждающей ознакомление с настоящим Порядком и согласие с условиями Договора.

2.4. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента совершения Клиентом действий по акцепту оферты, изложенных в п. 2.3.

2.5. Предметом Договора, заключаемого в соответствии с настоящим Порядком, является предоставление Банком услуг Клиентам по фиксации Условий валютно-обменной операции.

2.6. В рамках Договора Банк обязуется предоставить Клиенту Услугу в соответствии с настоящим Порядком, а Клиент обязуется осуществить валютно-обменную операцию в соответствии с Условиями.

2.7. Услуга считается предоставленной Клиенту Банком в момент направления Банком Клиенту Кода-подтверждения, вне зависимости от того, будет ли фактически совершена валютно-обменная операция в согласованные Сторонами сроки.

2.8. Услуга фиксации Условий валютно-обменной операции предоставляется в установленное Банком время. В случае обращения Клиентом в Банк посредством системы для получения Услуги вне установленного времени Договор считается незаключенным, Банк уведомляет клиента посредством Сервиса о том, что в настоящее время услуга не доступна.

2.9. Совершая действия, направленные на заключение Договора в соответствии с настоящим Порядком, Клиент понимает и соглашается с тем, что Услуга по фиксации Условий валютно-обменной операции предоставляется данному Клиенту не более, чем два раза в течение одного рабочего дня.

### 3. Порядок предоставления Услуги

3.1. Для получения Услуги Клиенту необходимо направить запрос в Банк, заполнив соответствующие поля Сервиса, в обязательном порядке указав следующие данные:

- параметры предполагаемой валютно-обменной операции: вид операции (покупка или продажа), валюта, сумма, курс.
- фамилию и имя Клиента,
- номер мобильного телефона для направления Кода-подтверждения.

3.2. С учетом п. 2.9 Порядка в случае получения от Клиента более двух запросов на фиксирование условий валютно-обменных операций в течение одного дня, Банк оказывает Услугу в отношении не более, чем двух запросов, поступивших в Банк ранее по времени. В отношении остальных запросов обязанностей Банка по предоставлению Услуги не возникает.

3.3. После получения Банком посредством Сервиса необходимых данных и проверки корректности поступившего запроса и отправки Клиенту Кода-подтверждения. Условия валютно-обменной операции считаются зафиксированными.

3.4. Банк не несет ответственности перед Клиентом, если Клиент не получил Код-подтверждение либо получил его с задержкой по времени, если данные обстоятельства произошли в связи с техническими сбоями в работе сетей связи, работе операторов сотовой связи, неисправности технических средств связи, а также в иных ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка, возникших по не зависящим от Банка причинам.

3.5. Получив Код-подтверждение, Клиент обязан прибыть в Банк и начать валютно-обменную операцию в срок не позднее 3-х часов с момента события, описанного в п. 3.3 настоящего Порядка, но в любом случае не позднее 19-00 по Московскому времени.

3.6. Для совершения валютно-обменной операции на зафиксированных Условиях по прибытии в Банк Клиент обязан предоставить сотрудникам Банка документ, удостоверяющий личность, а также сообщить Код-подтверждение. Предоставленные сведения должны полностью соответствовать данным, указанным Клиентом в Сервисе.

3.7. В случае, если в кассе Банка отсутствуют разменные купюры, необходимые для совершения валютно-обменной операции, сумма операции округляется кратно **100** единицам валюты в большую или меньшую сторону. Способ округления (в большую или меньшую сторону) выбирается Клиентом.

3.8. Идентификация Клиента при осуществлении валютно-обменной операции осуществляется в соответствии с законодательством РФ, нормативными документами Банка России и Банка.

3.9. Банк оставляет за собой право отказать Клиенту в совершении валютно-обменной операции на Условиях, зафиксированных Сторонами согласно Договору, в следующих случаях:

- непредставления Клиентом сведений и/или документов, указанных в п. 3.8 Порядка,
- при наличии расхождений в сведениях о Клиенте, предоставленных при заключении Договора посредством Системы, со сведениями, предоставленными Клиентом по прибытии в Банк,
- несоблюдение Клиентом Условий валютно-обменной операции, в том числе, прибытия Клиентом в Банк позже срока, установленного п. 3.5 Порядка,
- подачи одним и тем же Клиентом трех и более заявок по получение Услуги,
- в иных случаях, предусмотренных Порядком.

Вышеуказанные причины, в том числе непредставление Клиентом требуемых документов и/или предоставление недостоверной (неполной) информации, расценивается Банком как отказ от совершения операции в валютно-обменной операции соответствии с Условиями.

#### 4. Права и обязанности сторон

##### 4.1. Банк обязан:

- совершить с Клиентом валютно-обменную операцию на Условиях при условии соблюдения Клиентом требований законодательства РФ, Банка России, нормативных документов Банка и Договора.

##### 4.2. Клиент обязан:

- совершить валютно-обменную операцию лично, в точном соответствии с Условиями, в порядке, установленном законодательством РФ, нормативными документами Банка России;

- в случае отказа Клиента от совершения валютно-обменной операции уведомить Банк по контактными данным, указанным в п. 7 Порядка, до наступления времени, не позднее которого Клиент обязан начать совершение валютно-обменной операции в соответствии с Условиями.

- не передавать третьим лицам полученный Код-подтверждение.

4.3. Банк вправе:

4.3.1. отказать Клиенту в предоставлении Услуги посредством Сервиса в следующих случаях:

- при обращении Клиентом для получения Услуги в отношении нескольких (более двух) валютно-обменных операций в течение одного дня;

- при не предоставлении Клиентом сведений, необходимых для заключения Договора и/или совершения валютно-обменной операции;

- в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Порядком.

4.3.2. вносить изменения в текст настоящего Порядка, отменить действие настоящего Порядка полностью либо в части.

4.3.3. в случае, если имел место неоднократный отказ Клиента от совершения валютно-обменной операции, Условия которой были зафиксированы в соответствии с настоящим Порядком, отказать клиенту в получении Услуги посредством Сервиса. При этом Клиент вправе обратиться непосредственно в Банк для совершения валютно-обменной операции.

4.4. Клиент вправе:

- обратиться в Банк за консультациями по порядку получения Услуги по контактными данным, указанным в п. 7 Порядка.

- при устранении обстоятельств, указанных в п. 4.3.1, обратиться повторно за получением Услуги.

## 5. Ответственность сторон

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Банк не несет ответственности за неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение стало следствием аварии (сбоев в работе) компьютерных сетей, силовых электрических сетей или систем электросвязи, неисправности оборудования Банка или Клиента. Банк не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Клиенту вследствие неисправности, сбоев в работе или утери телефона, а также воздействия вредоносного программного обеспечения, недоступности услуг связи и других, не зависящих от Банка, обстоятельств.

5.3. Банк не несет ответственность за частичное или полное неисполнение условий Договора по вине третьих лиц, косвенно принимающих участие в исполнении условий, в том числе, поставщиков услуг доступа к сети интернет, мобильной связи и т.п.

5.4. Досудебное урегулирование споров, возникших из Договора или в связи с его исполнением, в претензионном порядке обязательно. Срок рассмотрения претензии 30 календарных дней. Претензия считается поданной надлежащим образом, если она оформлена в письменной форме и предоставлена по адресу его места нахождения в Банк и/или его обособленных подразделений.

5.5. В случае, если стороны не достигнут договоренности по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат рассмотрению в Симоновском районном суде г. Москвы.

5.6. Клиент соглашается, что все действия (операции), производимые в Сервисе, в том числе производимые им автоматически, фиксируются в протоколах работы, хранящихся в

электронном виде на стороне Банка. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с работой Сервиса, Стороны признают в качестве доказательства записи в протоколе работы Сервиса, хранящиеся на сервере Банка.

Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным действиям (операциям) в Сервисе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

5.7. Клиент уведомлен и согласен с получением им от Банка SMS-сообщений о ходе выполнения Услуги (получение Кода-подтверждения), а также с передачей оператору мобильной связи напрямую или через организации-партнеры номера мобильного телефона и номера заказа исключительно для отправки Клиенту SMS-сообщения Банка по сети подвижной связи оператора. Клиент уведомлен и согласен с предоставлением Банком оператору или уполномоченным органам государственной власти (напрямую или через организации-партнеры) сведений (включая персональные данные), подтверждающих его согласие на получение SMS-сообщений.

Согласие Клиента действует до истечения 5 (Пяти) лет с момента прекращения действия последнего из договоров, заключенных между Клиентом и Банком в соответствии с настоящим Порядком.

## 6. Срок действия Порядка и Договора

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта настоящего Порядка (оферты) и действует по дате и время, не позднее которого Клиент обязан начать совершение валютно-обменной операции в соответствии с Условиями.

6.2. Срок действия Порядка устанавливается до момента принятия банком решения о прекращении предоставления Услуги по фиксации курса валютно-обменной операции. Момент прекращения действия Порядка определяется Банком и выражается в недоступности Сервиса в сети Интернет и/или невозможности направления запроса (заполнения соответствующей формы) на получение Услуги фиксирования Условий валютно-обменной операции.

6.3. Банк имеет право изменять условия Порядка в одностороннем порядке, обеспечивая публикацию новой редакции Порядка в сети интернет по адресу <https://ibv.ru> до момента акцепта Клиентом.

## 7. Реквизиты Банка

### **Инвестиционный Банк «ВЕСТА» (Общество с ограниченной ответственностью)**

Адрес: Российская Федерация, 119071, город Москва Ленинский проспект, дом 15А

ИНН 6027006032

КПП 997950001

ОГРН 1026000001796

К/ с 30101810645250000801 в Главном Управлении Банка России по Центральному федеральному округу, БИК 044525801

Телефон (495) 637-80-70

Адрес электронной почты [info@vestabank.ru](mailto:info@vestabank.ru)